



Examenplan behorend bij de
onderwijs- en examenregeling van de opleiding:
Retailmedewerker

Opleidingsdomein	Handel en ondernemerschap	79080
Kwalificatiedossier	Retail operationeel	23324
Kwalificatie(s)	Retailmedewerker	25808
Niveau(s)	2	
Leerweg(en)	BOL/BBL	
Cohort	2024 - 2025	
Nominale studieduur (SBU)	3200	
Ingangsdatum	01-08-2024	
Expiratiedatum	31-07-2026	
Team	Start College	
Datum opgesteld	10-05-2024	
Datum vastgesteld	29-05-2024	
Versie	1	

Wanneer mag je aan het examen deelnemen?

Per examenonderdeel staat aangegeven aan welke voorwaarden je moet voldoen.

Je krijgt aan het begin van de opleiding het OER uitgelegd. Elk studiejaar start met informatie over de te behalen leerdoelen en de afsluiting van de leerdoelen. Dit maakt onderdeel uit van de lessen tijdens coaching. In de betreffende vakken die in relatie staan tot te examinering eenheden wordt tekst en uitleg gegeven over de examens.

Je mag deelnemen als je ingeschreven staat als student of examendeelnemer.

Beslisregels diplomering

Examenonderdelen	Beslisregels
Beroepsgerichte examenonderdelen (kerntaken)	Je voldoet aan de eisen als alle kerntaken met minimaal een voldoende zijn afgerond. Compensatie is niet mogelijk.
Generieke taal- en rekenvaardigheden	<p>Hieronder staan de minimeisen beschreven. Als je wilt examineren op een hoger niveau dan heb je daarvoor toestemming nodig van de examencommissie.</p> <p>Niveau2 Nederlandse taal lezen en luisteren 2F: centraal examen Nederlandse taal spreken, gesprekken voeren en schrijven 2F : instellingsexamens. Rekenen niveau 2: instellingsexamen</p> <p>Voor één van de generieke examenonderdelen Nederlandse taal en rekenen een eindwaardering van ten minste het cijfer 5, voor het andere genoemde generieke examenonderdeel ten minste het cijfer 6</p>
Loopbaan en burgerschap	Om te slagen voor het onderdeel loopbaan en burgerschap moet je aan alle onderdelen voldaan hebben.
Beroepspraktijkvorming	De beroepspraktijkvorming moet met een positieve beoordeling (voldoende) zijn voltooid, waarbij het oordeel van het leerbedrijf betrokken is.
Keuzedelen	<p>Aan de eisen voor de keuzedelen is voldaan wanneer aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De uren voor de keuzelen bedragen 480 SBU • Het gemiddelde van de examenresultaten van de keuzedelen moet tenminste een 5,5 (afgerond 6) of tenminste “voldoende” zijn. • Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 5,5 (afgerond 6) of tenminste “voldoende” zijn. • Een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 of een daarmee overeenkomende eindwaardering (“onvoldoende”) zijn.

Examenplan: de examenonderdelen

Beroepsgerichte examenonderdelen

Code	Examenvorm	Exameninhoud - Werkprocessen - Vakkennis & vaardigheden	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag / Uitslagprotocol
Basisdeel								
Kerntaak 1 Verleent hospitality en verkoopt								
B101	Proeve van bekwaamheid	Wp 1 t/m3	ESS	5 en 6	BPV	Cijfer 1 dec	5x	Cijfer
B102	Werkstuk met presentatie en gesprek = werkstuk van B1-K2	Retailmedewerker Werkstuk Werken volgens het retailconcept	ESS	5 t/m 8	BPV/ School	Cijfer 1 dec	1x	

Code	Examenvorm	Exameninhoud - Werkprocessen - Vakkennis & vaardigheden	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag / Uitslagprotocol
Basisdeel								
Kerntaak 2 Voert ondersteunende retailprocessen uit								
B201	Proeve van bekwaamheid	Wp 1 t/m3	ESS	7 en 8	BPV	Cijfer 1 dec	5x	Cijfer
B202	Werkstuk met presentatie en gesprek = werkstuk van B1-K1	Retailmedewerker Werkstuk Werken volgens het retailconcept	ESS	5 t/m 8	BPV/ School	Cijfer 1 dec	1x	

Examenonderdelen beroepsgerichte taal

Vakkennis-vaardigheid Taal beschreven in het kwalificatiedossier	Koppeling aan kerntaak-werkproces in het KD	Examenvorm	Indicatie Niveau Engels	Geëxamineerd via examenproject/ apart examen	Plaats afname	Minimaal te behalen resultaat	Einduitslag / Uitslagprotocol
<ul style="list-style-type: none"> • Examen Engels lezen • Examen Engels luisteren • Examen Engels gesprekken voeren 			A2 A2 A2	SEE MBO in één examen		Twee van de drie onderdelen zijn met een voldoende afgerond	Cijfer

Het exameninstrument examineert 5 vaardigheden (lezen, luisteren, gesprekken voeren, spreken en schrijven). Alleen lezen, luisteren gesprekken voeren tellen mee voor het diploma. Alle drie moeten geëxamineerd zijn en 2 van de 5 moeten behaald zijn op het vereiste niveau.

Generieke examenonderdelen

Nederlandse taal 2F									
Toets Code SNED2F---	Examenvorm	Vaardigheid	Leverancier	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eind- resultaat (geheel cijfer)
NE01	Centraal Examen, digitaal	Luisteren en lezen	College voor Toetsen en examens	Variabel	90 minuten	Examencentrum	Cijfer, 1x = 50%		Eind- Cijfer
NE02A	Instellingsexamen, mondeling	Gesprekken voeren	Deviant	Variabel	7 - 12 minuten	School	Cijfer, 1x	1 x = 50%	
NE02B	Instellingsexamen, presentatie, mondeling	Spreken	Deviant	Variabel	5 - 7 minuten	School	Cijfer 1x		
NE02C	Instellingsexamen, papier	Schrijven	Deviant	Variabel	90 minuten	School	Cijfer 1x		

Rekenen MBO niveau 2							
Toets Code	Examenvorm	Vaardigheid	Leverancier	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat (geheel cijfer)
RE01	Instellingsexamen, digitaal	1. Grootheden en eenheden 2. Oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld 3. Verhoudingen herkennen en gebruiken 4. Procenten gebruiken 5. Omgaan met kwantitatieve informatie	Coöperatie Examens MBO	Variabel	90 minuten	Examencentrum	Cijfer

Onderdelen loopbaan en burgerschap

Code SLBN2	Dimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Plaats	Resultaat	Eindresultaat
LB01	Loopbaan		Gedurende opleiding		Voldaan / Niet voldaan	Voldaan/Niet voldaan
LB02A	Dimensie Politiek-Juridisch		Gedurende opleiding		Voldaan / Niet voldaan	Om in aanmerking te komen voor het diploma moet aan de <u>inspannings- verplichting</u> > "het voldoende afmaken van alle onderdelen van loopbaan en burgerschap" zijn voldaan .
LB02B	Dimensie Economisch		Gedurende opleiding		Voldaan / Niet voldaan	
LB02C	Dimensie Sociaal-Maatschappelijk		Gedurende opleiding		Voldaan / Niet voldaan	
LLB02D	Dimensie Vitaal Burgerschap		Gedurende opleiding		Voldaan / Niet voldaan	

Beroepspraktijkvorming

BPV-onderdeel	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Periode	Duur	Manier van beoordelen	Resultaat
BPV-uren	BPV-uren volgens POK	Lintstage vanaf fase 2	Eindresultaat fase 4 t/m fase 8	Urenstaat – Onstage	Voldoende / Onvoldoende Om in aanmerking te komen voor het diploma moet de BPV met een voldoende zijn afgesloten, waarbij het oordeel van het leerbedrijf betrokken is.
Beroepshouding	Beoordeling beroepshouding volgens checklist			Checklist met houdingsaspecten	
BPV opdrachten	Beoordeling BPV-opdrachten stagewerkboek			Opdrachten stagewerkboek	

Keuzedelen

De examenplannen van de keuzedelen staan in een apart document.