



Examenplan behorend bij de
onderwijs- en examenregeling van de opleiding:

Kwalificatiedossier	Commercie	
Kwalificatie(s)	Junior Accountmanager	
Niveau(s)	4	
Leerweg(en)	BOL/BBL	
Vanaf cohort	2024-2025	
Nominale studieduur (SBU)	4800	
Ingangsdatum	01-08-2024	
Expiratiedatum		
Datum opgesteld	19-04-2024	
Datum vastgesteld	29-05-2024	
Versie	1	

Wanneer mag je aan het examen deelnemen?

- Je mag deelnemen aan het examen als je alle bijbehorende leereenheden voldoende hebt afgerond.
- Je mag deelnemen aan het examen als je ingeschreven staat als student of examendeelnemer.

Beslisregels diplomering

Examenonderdelen	Beslisregels
Beroepsgerichte examenonderdelen (kerntaken)	Je voldoet aan de eisen als alle kerntaken met minimaal een voldoende zijn afgerond. Compensatie is niet mogelijk.
Generieke taal- en rekenvaardigheden	<p>Hieronder staan de minimeisen beschreven. Als je wilt examineren op een hoger niveau dan heb je daarvoor toestemming nodig van de examencommissie.</p> <p>Niveau 4 Nederlandse taal lezen en luisteren 3F: centraal examen Nederlandse taal spreken, gesprekken voeren en schrijven 3F : instellingsexamens. Rekenen niveau 4 : instellingsexamens Engelse taal lezen en luisteren B1: centraal examen Engelse taal spreken, gesprekken voeren en schrijven A2: instellingsexamens.</p> <p>Voor één van de generieke examenonderdelen Engels, Nederlandse taal en rekenen een eindwaardering van ten minste het cijfer 5, voor de andere genoemde generieke examenonderdelen ten minste het cijfer 6</p>
Loopbaan en burgerschap	Om te slagen voor het onderdeel loopbaan en burgerschap moet je aan alle onderdelen voldaan hebben.
Beroepspraktijkvorming	De beroepspraktijkvorming moet met een positieve beoordeling (voldoende) zijn voltooid, waarbij het oordeel van het leerbedrijf betrokken is.
Wettelijke beroepsvereisten	nvt
Beroepsgerichte taal eis	<p>Engels Luisteren (B1), Lezen (B1), Gesprekken voeren (B1), Spreken (B1), Schrijven (B1).</p> <ul style="list-style-type: none"> - kan gesproken informatie in het Engels begrijpen - kan teksten in het Engels lezen en begrijpen - kan gesprekken in het Engels voeren - kan teksten in het Engels schrijven - kan een presentatie in het Engels geven
Keuzedelen	<p>Aan de eisen voor de keuzedelen is voldaan wanneer aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De uren voor de keuzelen bedragen 720 SBU

	<ul style="list-style-type: none">• Het gemiddelde van de examenresultaten van de keuzedelen moet tenminste een 5,5 (afgerond 6) of tenminste “voldoende” zijn.• Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 5,5 (afgerond 6) of tenminste “voldoende” zijn.• Een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 of een daarmee overeenkomende eindwaardering (“onvoldoende”) zijn.
--	---

Beroepsgerichte examenonderdelen (kerntaken)

Kerntaak code		Kerntaak 1: B1-K1								
Kerntaak naam		Onderzoekt de customer journey								
Kerntaak heeft aantal examens		1								
Code	Naam examen	Soort examen	Afname locatie	Periode 1e en 2 ^e moment	Periode flexibel	Weging	Schaal	Minimum te behalen resultaat	Toetsverwijzing	
T01	PvB waarin alle 5 de werkprocessen geëxamineerd worden.	PvB	Bedrijf		In overleg met student	1	cijfer	5,5		
Cesuur toelichting eindresultaat gehele kerntaak		PvB waarin alle werkprocessen geëxamineerd worden.								

Kerntaak code		Kerntaak 1:B1-K2								
Kerntaak naam		Verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten								
Kerntaak heeft aantal examens		1								
Code	Naam examen	Soort examen	Afname locatie	Periode 1e en 2 ^e moment	Periode flexibel	Weging	Schaal	Minimum te behalen resultaat	Toetsverwijzing	
T01	PvB waarin alle 3 de werkprocessen geëxamineerd worden.	PvB	Bedrijf		In overleg met student	1	cijfer	5,5		
Cesuur toelichting eindresultaat gehele kerntaak		PvB waarin alle werkprocessen geëxamineerd worden.								

Kerntaak code		Profieldeel: P4-K1								
Kerntaak naam		Voert het accountmanagement uit en beheert relaties								
Kerntaak heeft aantal examens		1								
Code	Naam examen	Soort examen	Afname locatie	Periode 1e en 2 ^e moment	Periode flexibel	Weging	Schaal	Minimum te behalen resultaat	Toetsverwijzing	
T01	PvB waarin alle 5 de werkprocessen geëxamineerd worden.	PvB	Bedrijf		In overleg met student	1	cijfer	5,5		
Cesuur toelichting eindresultaat gehele kerntaak		PvB waarin alle werkprocessen geëxamineerd worden.								

Kerntaak code		Profieldeel: P4-K2								
Kerntaak naam		Voert een commercieel traject uit								
Kerntaak heeft aantal examens		1								
Code	Naam examen	Soort examen	Afname locatie	Periode 1e en 2 ^e moment	Periode flexibel	Weging	Schaal	Minimum te behalen resultaat	Toetsverwijzing	
T01	PvB waarin alle 6 de werkprocessen geëxamineerd worden.	PvB	Bedrijf		In overleg met student	1	cijfer	5,5		
Cesuur toelichting eindresultaat gehele kerntaak		PvB waarin alle werkprocessen geëxamineerd worden.								

Beroepsgerichte taal (Engels)

Vakkennis-vaardigheid Taal beschreven in het kwalificatiedossier	Koppeling aan kerntaak-werkproces in het KD	Examenvorm	Indicatie Niveau Engels	Geëxamineerd via examenproject/ apart examen	Plaats afname	Minimaal te behalen resultaat	Einduitslag / Uitslagprotocol
Lezen		Centraal Examen, digitaal	B1	CE B1	School	Alle vijf examenonderdelen moeten worden geëxamineerd. Minimaal drie vaardigheden moeten behaald zijn op het vereiste niveau.	Niveauvermelding per vaardigheid
Luisteren		Centraal Examen, digitaal	B1	CE B1			
Gesprekken voeren		Instellingsexamen, mondeling	B1	SEE-MBO A2			
Spreken		Instellingsexamen, presentatie, mondeling	B1	SEE-MBO A2			
Schrijven		Instellingsexamen, digitaal	B1	SEE-MBO A2			

Generieke taal- en rekenvaardigheden

Nederlandse taal, mbo-4 Referentieniveau 3F							
Toets Code SNED3F---	Examenvorm	Vaardigheid	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)	Eind-resultaat (geheel cijfer)
NE01	Centraal Examen, digitaal	Luisteren en lezen	Variabel	120 minuten	Examencentrum	Cijfer, 1x = 50%	Eind- Cijfer
NE02A	Instellingsexamen, mondeling	Gesprekken voeren	Variabel	10 - 15 minuten	School	Cijfer, 1x	
NE02B	Instellingsexamen, presentatie, mondeling	Spreken	Variabel	8 - 10 minuten	School	Cijfer 1x	
NE02C	Instellingsexamen, digitaal	Schrijven	Variabel	120 minuten	School	Cijfer 1x	

Rekenen niveau 4						
Toets Code	Examenvorm	Vaardigheid	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat (geheel cijfer)
RE01	Instellingsexamen, digitaal	1. Grootheden en eenheden 2. Oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld 3. Verhoudingen herkennen en gebruiken 4. Procenten gebruiken 5. Omgaan met kwantitatieve informatie	Variabel	120 minuten	Examencentrum	Cijfer

Engels Taalbeheersing volgens het Europees Referentiekader: Luisteren en Lezen: B1, Gesprekken voeren, Spreken en Schrijven: A2*								
Toets Code SENGN4B1A2	Examenvorm	Vaardigheid	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eind-resultaat (geheel cijfer)
EN01	Centraal Examen, digitaal	Luisteren en lezen	Variabel	90 minuten	Examencentrum	Cijfer 1x = 50%		Eind- Cijfer
EN02A	Instellingsexamen** (digitaal)	Gesprekken voeren	Variabel	60 minuten	School	Cijfer 1x	1 x = 50%	
EN02B		Spreken				Cijfer 1x		
EN02C		Schrijven				Cijfer 1x		

*Centraal Examen B1 of B2, Instellingsexamens (IE) spreken, gesprekken voeren en schrijven A2 of B1, maar tenminste A2. Standaard wordt het centraal examen op B1 en de instellingsexamens op A2 geëxamineerd. Wil je op een hoger niveau examen doen dien je dit via de examencommissie aan te vragen.

** Het instellingsexamen Engels wordt beoordeeld met behulp van Kunstmatige Intelligentie. Als je daar bezwaar tegen hebt, dan is er de mogelijkheid om een ander examen af te leggen. Een verzoek hiervoor moet je 3 weken na aanvang van de opleiding indienen bij de teamleider.

Loopbaan en burgerschap

Code	Dimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Plaats	Resultaat	Eindresultaat
LB01	Loopbaan		Gedurende opleiding		Voldaan / Niet voldaan	Voldaan/Niet voldaan Om in aanmerking te komen voor het diploma moet aan de inspanningsverplichting van alle onderdelen van loopbaan en burgerschap zijn voldaan .
LB02A	Dimensie Politiek-Juridisch		Gedurende opleiding		Voldaan / Niet voldaan	
LB02B	Dimensie Economisch		Gedurende opleiding		Voldaan / Niet voldaan	
LB02C	Dimensie Sociaal-Maatschappelijk		Gedurende opleiding		Voldaan / Niet voldaan	
LLB02D	Dimensie Vitaal Burgerschap		Gedurende opleiding		Voldaan / Niet voldaan	

Beroepspraktijkvorming

BPV-onderdeel	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Periode	Duur	Manier van beoordelen	Resultaat
	<p>De leereenheden die in een bedrijf uitgevoerd kunnen worden, staan vermeld in de defaultroute van je opleidingskaart. In overeenstemming met de leereenheden besteed je minstens 1200 uur in een bedrijf.</p> <p>Naast de uren wordt de student ook beoordeeld op beroepshouding (aan de hand van een formulier).</p>	0-12*	In totaal minimaal x uur		<p>Voldoende / Onvoldoende</p> <p>Om in aanmerking te komen voor het diploma moet de BPV met een voldoende zijn afgesloten, waarbij het oordeel van het leerbedrijf betrokken is.</p>

Keuzedelen

De examenplannen van de keuzedelen staan in een apart document.