

Examenplan behorend bij de  
 onderwijs- en examenregeling van de opleiding:  
 Dienstverlening

Opleidingsdomein	Dienstverlening	
Kwalificatiedossier	Dienstverlening 23385	
Kwalificatie(s)	25959, 25960, 25961	
Niveau(s)	2	
Leerweg(en)	BOL, BBL	
Cohort	2024-2025	
Nominale studieduur (SBU)	Dienstverlening (2 jaar) SBU BOL	
Ingangsdatum	01-08-2024	
Expiratiedatum	31-07-2026	
Team	Start College	
Datum opgesteld	09 mei 2024	
Datum vastgesteld	29 mei 2024	
Versie	1	

### Wanneer mag je aan het examen deelnemen?

#### **BOL/BBL**

Per examenonderdeel staat aangegeven aan welke voorwaarden je moet voldoen.

Je krijgt aan het begin van de opleiding het OER uitgelegd. Elk studiejaar start met informatie over de te behalen leerdoelen en de afsluiting van de leerdoelen. Dit maakt onderdeel uit van de lessen tijdens coaching. In de betreffende vakken die in relatie staan tot te examinering eenheden wordt tekst en uitleg gegeven over de examens.

Je mag deelnemen als je ingeschreven staat als student of examendeelnemer.

## Beslisregels diplomering

Examenonderdelen	Beslisregels
Beroepsgerichte examenonderdelen (kerntaken)	Je voldoet aan de eisen als alle kerntaken met minimaal een voldoende zijn afgerond. Compensatie is niet mogelijk.
Generieke taal- en rekenvaardigheden	<p><b>Niveau2</b>  <b>Nederlandse taal</b> lezen en luisteren 2F: centraal examen  <b>Nederlandse taal</b> spreken, gesprekken voeren en schrijven 2F : instellingsexamens.  <b>Rekenen niveau 2:</b> instellingsexamen</p> <p>Voor één van de generieke examenonderdelen Nederlandse taal en rekenen een eindwaardering van ten minste het cijfer 5, voor het andere genoemde generieke examenonderdeel ten minste het cijfer 6</p> <p>Voor één van de generieke examenonderdelen Nederlandse taal en rekenen een eindwaardering van ten minste het cijfer 5, voor de andere genoemde generieke examenonderdelen ten minste het cijfer 6</p>
Loopbaan en burgerschap	Om te slagen voor het onderdeel loopbaan en burgerschap moet je aan alle onderdelen <b>voldaan</b> hebben.
Beroepspraktijkvorming	De beroepspraktijkvorming moet met een positieve beoordeling (voldoende) zijn voltooid, waarbij het oordeel van het leerbedrijf betrokken is.
Beroepsgericht taal eis	Engels A2 Dit alleen voor medewerker Sport en recreatie
Keuzedelen	<p>Aan de eisen voor de keuzedelen is voldaan wanneer aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De uren voor de keuzelen bedragen totaal 480 SBU</li> <li>• Het gemiddelde van de examenresultaten van de keuzedelen moet tenminste een 5,5 (afgerond 6) of tenminste “voldoende” zijn.</li> <li>• Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 5,5 (afgerond 6) of tenminste “voldoende” zijn.</li> <li>• Een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 of een daarmee overeenkomende eindwaardering (“onvoldoende”) zijn.</li> </ul>

## Examenplan: de examenonderdelen

### Beroepsgerichte examenonderdelen

#### Medewerker facilitaire dienstverlening

Code	Examenvorm	Exameninhoud	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag / Uitslagprotocol
25959 Medewerker facilitaire dienstverlening		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkprocessen</li> <li>- Vakkennis &amp; vaardigheden</li> </ul>						
<b>Basisdeel: B1-K1 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit</b>								
T01	Praktijkexamen en CGI	Werkprocessen 1 t/m 5	Prove2Move	Fase 2 t/m 8	BPV/ Simulatie school	Onvoldoende/ voldoende/ goed	1	Voldoende / Goed

Code	Examenvorm	Exameninhoud	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag / Uitslagprotocol
25959 Medewerker facilitaire dienstverlening		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkprocessen</li> <li>- Vakkennis &amp; vaardigheden</li> </ul>						
<b>Profieldeel: P1-K1 Voert facilitaire werkzaamheden uit</b>								
T01	Praktijkexamen en CGI	Werkprocessen 1 t/m 4	Prove2Move	Fase 2 t/m 8	BPV/ Simulatie school	Onvoldoende/ voldoende/ goed	1	Voldoende / Goed



**25960 Helpende zorg en welzijn**

Code	Examenvorm	Exameninhoud	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag / Uitslagprotocol
25960 Helpende zorg en welzijn		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkprocessen</li> <li>- Vakkennis &amp; vaardigheden</li> </ul>						
<b>Basisdeel: B1-K1 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit</b>								
T01	Praktijkexamen en CGI	Werkprocessen 1 t/m 5	Prove2move	Fase 2 t/m 8	BPV/ Simulatie school	Onvoldoende/ voldoende/ goed	1	Voldoende / Goed

Code	Examenvorm	Exameninhoud	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag / Uitslagprotocol
25960 Helpende zorg en welzijn		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkprocessen</li> <li>- Vakkennis &amp; vaardigheden</li> </ul>						
<i>Profieldeel: P2-K1 Ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn</i>								
T01	Praktijkexamen en CGI	Werkprocessen 1 t/m 4	Prove2move	Fase 2 t/m 8	BPV/ Simulatie school	Onvoldoende/ voldoende/ goed	1	Voldoende / Goed

Code	Examenvorm	Exameninhoud	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag / Uitslagprotocol
25961 Medewerker Sport en Recreatie		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkprocessen</li> <li>- Vakkennis &amp; vaardigheden</li> </ul>						
<b>Basisdeel: B1-K1 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit</b>								
T01	Praktijkexamen en CGI	Werkprocessen 1 t/m 5	Prove2Move	Fase 2 t/m 8	BPV/ Simulatie school	Onvoldoende/voldoende/goed	1	Voldoende / Goed

**25961 Medewerker Sport en Recreatie**

Code	Examenvorm	Exameninhoud	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag / Uitslagprotocol
25961 Medewerker Sport en Recreatie		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkprocessen</li> <li>- Vakkennis &amp; vaardigheden</li> </ul>						
<i>Profieldeel: P3-K1 Assisteert bij sportieve en recreatieve activiteiten en evenementen</i>								
T01	Praktijkexamen en CGI	Werkprocessen 1 t/m 4	Prove2Move	Fase 2 t/m 8	BPV/ Simulatie school	Onvoldoende/voldoende/goed	100%	Voldoende / Goed



### Generieke examenonderdelen

Nederlandse taal, mbo-2 Referentieniveau 2F									
Toets Code SNED2F---	Examenvorm	Vaardigheid	Leverancier	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eind- resultaat (geheel cijfer)
NE01	Centraal Examen, digitaal	Luisteren en lezen	College voor Toetsen en examens	Variabel	90 minuten	Examencentrum	Cijfer, 1x = 50%		Eind- Cijfer
NE02A	Instellingsexamen, mondeling	Gesprekken voeren	Deviant	Variabel	7 - 12 minuten	School	Cijfer, 1x	1 x = 50%	
NE02B	Instellingsexamen, presentatie, mondeling	Spreken	Deviant	Variabel	5 - 7 minuten	School	Cijfer 1x		
NE02C	Instellingsexamen, papier of digitaal	Schrijven	Deviant	Variabel	90 minuten	School	Cijfer 1x		

Rekenen mbo2							
Toets Code	Examenvorm	Vaardigheid	Leverancier	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat (geheel cijfer)
RE01	Instellingsexamen, digitaal	1. Grootheden en eenheden 2. Oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld 3. Verhoudingen herkennen en gebruiken 4. Procenten gebruiken 5. Omgaan met kwantitatieve informatie	Coöperatie Examens MBO	Variabel	90 minuten.	Examencentrum	Cijfer

### Examenonderdelen beroepsgerichte taal

Vakkennis-vaardigheid Taal beschreven in het kwalificatiedossier	Koppeling aan kerntaak-werkproces in het KD	Examenvorm	Indicatie Niveau Engels	Geëxamineerd via examenproject/ apart examen	Plaats afname	Minimaal te behalen resultaat	Einduitslag / Uitslagprotocol
Engels Lezen A2* Engels Luisteren A2* Engels Gesprekkenvoeren A2*		Digitaal Examen Digitaal Examen Digitaal Examen	A2 A2 A2	SEE MBO in 1 examen	School	* Twee van de drie voldoende en alle drie de examens moeten gemaakt zijn	CEF
Engels Luisteren A2 Engels Schrijven A2		Digitaal Examen Digitaal Examen	A2 A2			Examens worden gemaakt, maar tellen niet mee voor diploma. Resultaten worden gerapporteerd	CEF

### Onderdelen loopbaan en burgerschap

Code	Dimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Plaats	Resultaat	Eindresultaat
SLBN2						
LB01	Loopbaan	Portfolio en CGI gesprek	Gedurende opleiding	School	Voldaan / Niet voldaan	Voldaan/Niet voldaan
LB02A	Dimensie Politiek-Juridisch	Portfolio	Gedurende opleiding	School	Voldaan / Niet voldaan	Om in aanmerking te komen voor het diploma moet aan de <b>inspanningsverplichting</b> > "het voldoende afronden van alle onderdelen van loopbaan en burgerschap" zijn <b>voldaan</b> .
LB02B	Dimensie Economisch	Portfolio	Gedurende opleiding	School	Voldaan / Niet voldaan	
LB02C	Dimensie Sociaal-Maatschappelijk	Portfolio	Gedurende opleiding	School	Voldaan / Niet voldaan	
LLB02D	Dimensie Vitaal Burgerschap	Portfolio	Gedurende opleiding	School	Voldaan / Niet voldaan	

### Beroepspraktijkvorming gekoppeld aan het examenplan

BPV-onderdeel	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Periode	Duur	Manier van beoordelen	Resultaat
BPV	<p>Studenten bekwamen zich in een beroep en bij hun persoonlijke ontwikkeling. We scheppen voorwaarden om een beroep uit te oefenen of door te stromen naar een beroepsopleiding/vervolgopleiding of naar werk.</p> <p>Daarom is het aanleren van kennis, werknemersvaardigheden en houdingsaspecten belangrijk, waarbij de beroepspraktijk het uitgangspunt vormt.</p> <p>Studenten moeten in staat zijn om kennis, werknemersvaardigheden en houdingen in verschillende praktijksituaties adequaat toe te passen.</p>	<p>BOL: Fase 2 t/m 8</p> <p>BBL: Fase 1 t/m 8</p>	gedurende de opleiding	Praktijkbeoordeling	<p>Voldoende / Onvoldoende</p> <p>Om in aanmerking te komen voor het diploma moet de BPV met een <b>voldoende</b> zijn afgesloten, waarbij het oordeel van het leerbedrijf betrokken is.</p>

### Keuzedelen

De examenplannen van de keuzedelen staan in een apart document.

*Examenplan Certificeerbare eenheid C0024 Ondersteuning thuis*

Code	Examenvorm	Exameninhoud	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag / Uitslagprotocol
C0024		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkprocessen</li> <li>- Vakkennis &amp; vaardigheden</li> </ul>						
<b><i>Certificeerbare eenheid</i></b>								
<b><i>C1-K1 Ondersteunt bij persoonlijke en huishoudelijke zorgtaken</i></b>								
	Prove2Move	Ondersteunt bij wonen en huishouden , C1-K1-W1 Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL , C1-K1-W2	Scalda	Gedurende opleiding	BPV/ Simulatie school	Onvoldoende /voldoende/ goed	1	Voldoende / Goed

*Examenplan Certificeerbare eenheid C0033 Ondersteunen bij wonen en welbevinden*

Code	Examenvorm	Exameninhoud	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag / Uitslagprotocol
C0033		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkprocessen</li> <li>- Vakkennis &amp; vaardigheden</li> </ul>						
<b><i>Certificeerbare eenheid</i></b>								
<b><i>C1-K1 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit (deels)</i></b>								
		Maakt ruimtes gebruiksklaar , C1-K 1-W1 Treedt op als aanspreekpunt , C1-K1-W2 Voert eenvoudige onderhouds- en herstelwerkzaamheden uit , C1-K1-W3 Voert werkzaamheden uit gericht op voeding , C1-K 1-W4	Scalda	Gedurende opleiding	BPV/ Simulatie school	Onvoldoende /voldoende/ goed	1	Voldoende / Goed

*Examenplan Certificeerbare eenheid C0039 Individuele basiszorg verlenen*

Code	Examenvorm	Exameninhoud	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag / Uitslagprotocol
C0033		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkprocessen</li> <li>- Vakkennis &amp; vaardigheden</li> </ul>						
<i>Certificeerbare eenheid</i>								
<b>C1-K1 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit (deels)</b>								
<b>C1-K2 Ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn (deels)</b>								
		Draagt bij aan een veilige situatie C1-K1-W1 Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL , C1-K2-W1	Scalda	Gedurende opleiding	BPV/ Simulatie school	Onvoldoende /voldoende/ goed	1	Voldoende / Goed

*Examenplan Certificeerbare eenheid C0079 Voorbereiden van ondersteunende begeleiding en zorg geschikt voor niveau 2*

Code	Examenvorm	Exameninhoud	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag / Uitslagprotocol
C0079		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkprocessen</li> <li>- Vakkennis &amp; vaardigheden</li> </ul>						
<i>Certificeerbare eenheid</i>								
<b>C1-K1 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit (deels)</b>								
		Bereidt werkzaamheden voor en stemt af , C1-K1-W1	Scalda	Gedurende opleiding	BPV/ Simulatie school	Onvoldoende /voldoende/ goed	1	Voldoende / Goed



Code	Examenvorm	Exameninhoud	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag / Uitslagprotocol
C0079		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkprocessen</li> <li>- Vakkennis &amp; vaardigheden</li> </ul>						
		Voert eenvoudige administratieve werkzaamheden uit , C1-K1- W2 Assisteert bij voorraadbeheer , C1-K1-W3 Evalueert de werkzaamheden , C1-K1-W4						