



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

STAAT VAN DE INSTELLING MBO

Scalda voor middelbaar beroepsonderwijs en volwasseneneducatie

Plaats : Terneuzen
BRIN nummer : 25PV
Onderzoeksnummer : 273977
Datum onderzoek : 10 - 28 maart 2014
Datum vaststelling : 2 juli 2014

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	CONCLUSIE EN VERVOLGTOEZICHT	7
2.1	Conclusie	7
2.2	Vervolgtoezicht	8
3	INSTELLINGSBREDE RESULTATEN	12
3.1	Oordeel kwaliteitsborging op instellingsniveau	12
3.2	Risico's op relevante indicatoren	15
4	RESULTATEN PER OPLEIDING	21
4.1	Allround operator (Operator B)	21
4.2	Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker) . .	26
4.3	Sport en bewegen (Sport en- bewegingscoördinator / Bewegingsagoog)	32
4.4	Juridisch medewerker Zakelijke dienstverlening	38
4.5	Uitvoerend bakker	44
5	BIJLAGEN	51
	Bijlage I Normeringen kwaliteitsgebieden	51
	Bijlage II Overzicht bc-id	54
	Bijlage III Beoordeling aspecten en indicatoren kwaliteitsborging instellingsbreed	56
	Bijlage IV Beoordeling aspecten en indicatoren opleiding	57
	Allround operator (Operator B)	57
	Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker) . . .	58
	Sport en bewegen (Sport en- bewegingscoördinator / Bewegingsagoog)	60
	Juridisch medewerker Zakelijke dienstverlening	62
	Uitvoerend bakker	64
	Bijlage V Zienwijze instelling	67

1 INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs voerde in maart 2014 een onderzoek naar de Staat van de instelling uit bij Scalda voor middelbaar beroepsonderwijs en volwasseneneducatie (vanaf hier: Scalda). Dit onderzoek heeft betrekking op het middelbaar beroepsonderwijs en vavo.

Scalda voor middelbaar beroepsonderwijs en volwasseneneducatie is een roc met ongeveer 10 duizend studenten en circa 140 opleidingen. De instelling heeft 13 onderwijslocaties.

Het onderzoek heeft tot doel om de stand van de kwaliteitsborging van de instelling te bepalen en om de risico's voor de onderwijskwaliteit in te schatten. De Staat van de instelling wordt elke drie jaar opgemaakt en bestaat uit een analyse van gegevens, een instellingsbreed onderzoek en een kwaliteitsonderzoek bij een of meer opleidingen.

De informatie over de instelling die bij de inspectie aanwezig is, zoals het jaarverslag, financiële gegevens, opbrengstgegevens, uitkomsten tevredenheidonderzoek en signalen is geanalyseerd en is aangevuld met onderzoeken op uw instelling. Tijdens het onderzoek zijn gesprekken gevoerd met studenten, vertegenwoordigers van de studentenraad, docenten en management. Daarnaast hebben we documenten onderzocht en onderwijsactiviteiten geobserveerd. Ook maakte een gesprek met het college van bestuur deel uit van het onderzoek.

De financiële risicoanalyse is gebaseerd op:

- de analyse van de jaarstukken 2012 en ter aanvulling of verduidelijking opgevraagde (toekomstgerichte) financiële gegevens;
- het gesprek met het lid van het college van bestuur en de manager finance en control.

De volgende opleidingen zijn onderzocht:

Gebied Opbrengsten	Gebied Onderwijsproces, Kwaliteitsborging en Wettelijke vereisten	Gebied Examinering en diplomering	Leerweg, niveau, locatie
bc-id 006	25PV 90012, Allround operator (Operator B)	25PV 90012, Allround operator (Operator B)	leerweg bbl, niveau 3, locatie Vlietstraat 11a, Terneuzen

bc-id 122	25PV 90532, Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker)	25PV 90532, Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker)	leerweg bol, niveau 4, locatie Podium 15, Middelburg
bc-id 198	25PV 91401, Sport en bewegen (Sport en- bewegingscoördinator / Bewegingsagoog)	25PV 91401, Sport en bewegen (Sport en- bewegingscoördinator / Bewegingsagoog)	leerweg bol, niveau 4, locatie Zwembadweg 1, Goes
bc-id 085	25PV 94891, Juridisch medewerker zakelijke dienstverlening	25PV 94891, Juridisch medewerker zakelijke dienstverlening	leerweg bol, niveau 4, locatie Podium 15, Middelburg
bc-id 044	25PV 95747, Uitvoerend bakker	25PV 95747, Uitvoerend bakker	leerweg bol, niveau 2, locatie Podium 15, Middelburg

De resultaten van het onderzoek naar kwaliteitsborging leiden, in combinatie met geconstateerde risico's en de resultaten van de kwaliteitsonderzoeken, tot een risicobepaling voor uw instelling. De omvang van de risico's bepaalt mede het vervolgtoezicht.

De inspectie heeft zich bij het onderzoek gebaseerd op het Toezichtkader bve 2012. Dit is te vinden op www.onderwijsinspectie.nl. De normering is als bijlage I toegevoegd aan dit rapport.

In hoofdstuk 2 leest u de conclusie waaronder ook het vervolgtoezicht voor de instelling. De resultaten van het instellingsbrede onderzoek naar kwaliteitsborging en de resultaten van de analyse kunt u lezen in hoofdstuk 3. De resultaten van de kwaliteitsonderzoeken van de onderzochte opleidingen vindt u in hoofdstuk 4.

2 CONCLUSIE EN VERVOLGTOEZICHT

In dit hoofdstuk geven we aan welke conclusie we trekken uit het onderzoek naar de Staat van de instelling en wat het vervolgtoezicht voor u inhoudt. Het vervolgtoezicht is bepaald op basis van het onderzoek naar kwaliteitsborging, de kwaliteitsonderzoeken en de analyse van risico's.

In het onderzoek naar de Staat van de instelling geven we aan in welke mate er risico's zijn geconstateerd. Daarbij gebruiken we een driedeling: geen risico's, enkele risico's of veel risico's. Voorts geven we een oordeel over de kwaliteitsborging. We gebruiken daarbij een vierdeling: goed, voldoende, onvoldoende of slecht.

In de hoofdstukken 3 en 4 volgt een nadere onderbouwing van de oordelen.

2.1 Conclusie

Op basis van de resultaten uit het onderzoek naar de Staat van de instelling concluderen we dat er enkele risico's zijn voor de kwaliteit van het onderwijs. Deze risico's komen naar voren bij de kwaliteit van de examens, de opbrengsten en de tevredenheid van studenten en medewerkers.

Daarnaast concluderen we dat de kwaliteitsborging bij Scalda voor middelbaar beroepsonderwijs en volwasseneneducatie onvoldoende is.

Wij gaan er op basis van deze conclusie vanuit, dat de instelling de kwaliteitsborging verbetert waardoor ook in de toekomst het aantal risico's beperkt kan blijven.

Goed herkenbaar is dat Scalda stappen heeft gezet bij het formuleren van kwaliteitsdoelstellingen die sturend zijn voor het werken van alle onderwijsteams. Scalda heeft bij deze doelstellingen ook een passende monitoring ingericht. Echter de uitkomst van de risicoinschatting - enkele risico's - in combinatie met de tekortkomingen bij de kwaliteitsborging leidt tot de conclusie dat we beperkt aanvullend vervolgtoezicht uitvoeren bij Scalda. In paragraaf 2.2 wordt de aard van dit vervolgtoezicht nader uitgewerkt. Het aanvullend vervolgtoezicht richt zich op versterken van de verbeteraanpak bij onvoldoende opbrengsten, op het vavo en op verankering van kwaliteitsborging bij examinering Scalda-breed. Het onderzoek naar de kwaliteitsborging maakte duidelijk dat de verbeteraanpak op team- en clusterniveau binnen Scalda verschilt en onvoldoende geborgd is in de lijn. Voorts constateren we dat het zicht op een betrouwbare examinering niet over de volle breedte van Scalda aanwezig is.

Voor het onderzoek naar de Staat van de instelling hebben we vijf opleidingen onderzocht. Bij twee opleidingen hebben we alle aspecten voldoende beoordeeld. Bij drie opleidingen zijn tekortkomingen geconstateerd en vindt vervolgtoezicht plaats, zoals is te lezen in de volgende paragraaf.

2.2 Vervolgtoezicht

Vervolgtoezicht naar aanleiding van onderzoek kwaliteitsborging instellingsbreed

De kwaliteitsborging bij Scalda voor middelbaar beroepsonderwijs en volwasseneneducatie is onvoldoende. Daarmee wordt niet voldaan aan de naleving van de wet (WEB, art. 1.3.6) en is sprake van vervolgtoezicht vanwege niet naleving van wettelijke vereisten. Scalda voor middelbaar beroepsonderwijs en volwasseneneducatie krijgt de gelegenheid de kwaliteitsborging te verbeteren. Het vervolgtoezicht bestaat hieruit dat we over een jaar de kwaliteitsborging opnieuw zullen beoordelen. Voorafgaand aan het vervolgtoezicht vraagt de inspectie Scalda om een rapportage te sturen hoe met de tekortkomingen rond de systematiek van kwaliteitsborging is omgegaan. De inspectie verwacht dat daarbij ingegaan zal worden op de verbeteraanpak en de faseverschillen met betrekking tot de implementatie en het functioneren van het systeem van kwaliteitsborging.

Vervolgtoezicht financiële continuïteit

De inspectie ziet voor 2014 geen aanleiding tot het aanpassen van het financiële continuïteitstoezicht en kent daarom opnieuw het basisarrangement toe aan de instelling.

Dit besluit is gebaseerd op de door de instelling zelf verzamelde en verstrekte informatie en de toelichtingen daarop. De inspectie heeft de aannemelijkheid van de informatie beoordeeld, maar heeft hierop geen controlewerkzaamheden verricht. Ook heeft de inspectie de volledigheid en/of de juistheid van de gegevens in de (financiële) administratie van de instelling niet onderzocht. Het onderzoek is niet te kwalificeren als een accountantsonderzoek.

Vervolgtoezicht naar aanleiding van de vijf onderzochte opleidingen

In onderstaande schema's is het vervolgtoezicht te lezen. Het vervolgtoezicht geldt voor de opleidingen die onderzocht zijn binnen het betreffende kwaliteitsgebied, zoals vermeld in de tabel in hoofdstuk 1. We voeren dit

vervolgtoezicht zo veel mogelijk gelijktijdig uit. Hierbij is de genoemde termijn in de waarschuwingsbrief van de minister leidend.

Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker), 25PV 90532		
Beoordeling	Toezichtvorm	Vervolgtoezicht
Kwaliteit examinering is onvoldoende.	Aangepast toezicht vanwege onvoldoende examenkwaliteit.	<ul style="list-style-type: none"> • De inspectie meldt het oordeel aan de minister. • De instelling ontvangt een waarschuwing. • Na de in de waarschuwingsbrief opgenomen termijn volgt een onderzoek naar kwaliteitsverbetering.
Kwaliteitsborging is onvoldoende.	Aangepast toezicht vanwege niet naleving van 1.3.6 van de WEB.	<ul style="list-style-type: none"> • Circa een jaar na het definitieve rapport beoordelen wij de kwaliteitsborging opnieuw.
Bij niet naleven van wet- en regelgeving.	Aangepast toezicht vanwege niet naleving van artikel 8.1.4 van de wet betreffende schoolkosten en vrijwillige bijdrage.	<ul style="list-style-type: none"> • De instelling herstelt de tekortkoming uiterlijk met ingang van het nieuwe studiejaar. De inspectie onderzoekt het herstel in het nieuwe studiejaar.

Juridisch medewerker zakelijke dienstverlening, 25PV 94891		
Beoordeling	Toezichtvorm	Vervolgtoezicht
Kwaliteit examinering is onvoldoende.	Aangepast toezicht vanwege onvoldoende examenkwaliteit.	<ul style="list-style-type: none"> • De inspectie meldt het oordeel aan de minister. • De instelling ontvangt een waarschuwing. • Na de in de waarschuwingsbrief opgenomen termijn volgt een onderzoek naar kwaliteitsverbetering.
Kwaliteitsborging is onvoldoende.	Aangepast toezicht vanwege niet naleving van 1.3.6 van de WEB.	<ul style="list-style-type: none"> • Circa een jaar na het definitieve rapport beoordelen wij de kwaliteitsborging opnieuw.
Bij niet naleven van wet- en regelgeving.	Aangepast toezicht vanwege niet naleving van artikel 8.1.4 van de wet betreffende schoolkosten en vrijwillige bijdrage.	<ul style="list-style-type: none"> • De instelling herstelt de tekortkoming uiterlijk met ingang van het nieuwe studiejaar. De inspectie onderzoekt het herstel in het nieuwe studiejaar.

Uitvoerend bakker, 25PV 95747		
Beoordeling	Toezichtvorm	Vervolgtoezicht
Kwaliteitsborging is onvoldoende.	Aangepast toezicht vanwege niet naleving van 1.3.6 van de WEB.	<ul style="list-style-type: none"> • Circa een jaar na het definitieve rapport beoordelen wij de kwaliteitsborging opnieuw.

Nader onderzoek

Uit het onderzoek naar de Staat van de instelling concluderen wij dat extra toezichtactiviteiten nodig zijn.

Onderzoek door de instelling

De Staat van de instelling is voor de inspectie aanleiding om de instelling te vragen zelf onderzoek te doen.

De inspectie vraagt Scalda zich tussentijds te verantwoorden over de voortgang op de kwaliteitsgebieden examinering en diplomering, opbrengsten mbo en vavo. Binnen 3 maanden na ontvangst van het definitieve rapport van de Staat van de instelling ontvangen wij van u het volgende:

Op het gebied van examinering en diplomering:

- De resultaten van de reeds gestarte audit naar examinering en diplomering en de eventuele verbeteringen die volgen op de audit.

Op het gebied van opbrengsten (mbo en vavo):

MBO

- De resultaten van het onderzoek naar de oorzaken van de onvoldoende opbrengsten bij de opleiding Manager / ondernemer Horeca (bc152, crebo 90303). De keuze voor deze opleiding is gebaseerd op de aangeleverde opbrengstanalyses van Scalda.
- Het verbeterplan om de tekortkomingen bij deze opleiding weg te nemen waarin tevens wordt aangegeven op welke wijze en op welke momenten zicht wordt gehouden op het verbeterproces.

Vavo

- De resultaten van de analyse van de examenresultaten van de vavo-opleidingen van het schooljaar 2013-2014. Hierbij wordt ten minste ingegaan op de ontwikkeling van het verschil SE-CE en het gemiddelde cijfer bij het CE, in beide gevallen voor vmbo-tl, havo en vwo.
- Het verbeterplan om de mogelijke tekortkomingen weg te nemen.

Wij vragen de instelling de bevindingen en conclusies van de eigen analyse van de opleiding Manager / ondernemer Horeca (bc152, crebo 90303) openbaar te maken, zoals opgenomen in het Toezichtkader bve 2012, paragraaf 3.5.

3 INSTELLINGSBREDE RESULTATEN

In dit hoofdstuk geven we de oordelen over de kwaliteitsborging op instellingsniveau weer. Tevens bespreken we op basis waarvan is bepaald in welke mate er risico's zijn bij de instelling.

3.1 Oordeel kwaliteitsborging op instellingsniveau

Het onderzoek naar kwaliteitsborging heeft geleid tot het volgende oordeel:

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
4 Kwaliteitsborging			•	

Hieronder geven we het oordeel van de aspecten van het kwaliteitsgebied kwaliteitsborging weer. Een detaillering van het oordeel vindt u in bijlage III. Daarin is de beoordeling van de onderliggende indicatoren per aspect opgenomen.

Gebied 4: Kwaliteitsborging	Voldoende	Onvoldoende
4.1 Sturing *	•	
4.2 Beoordeling *	•	
4.3 Verbetering en verankering *		•
4.4 Dialoog en verantwoording	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Beschouwing

De kwaliteitsborging van Scalda kenmerkt zich door een heldere sturing op centrale doelen voor de onderwijskwaliteit en ondersteunende processen door het gebruik van de A3-methodiek. Op elk organisatieniveau is actueel (digitaal) zicht op kernprestatie-indicatoren, zoals onderwijsrendementen, en als deze afwijken van de gestelde doelen. De wijze waarop de verbeteraanpak is ingericht en verbeteringen worden bewaakt is echter niet eenduidig en wordt primair overgelaten aan de onderwijsteams. Het risico bestaat dat hierdoor tekortkomingen onvoldoende passend en tijdig worden verbeterd. De verankering van het systeem van kwaliteitsborging is onvoldoende omdat we tijdens het onderzoek aanzienlijke verschillen hebben gezien in de wijze waarop het systeem van kwaliteitsborging is geïmplementeerd en functioneert. We lichten hieronder de verschillende aspecten toe.

De sturing is voldoende. Scalda heeft in het strategisch meerjarenplan op basis van een gedegen omgevingsanalyse de organisatiedoelen voor de komende

jaren neergelegd. Voorts heeft Scalda in 2013 de A3-methodiek geïntroduceerd, waarin bondig doelstellingen voor de onderwijskwaliteit, de tevredenheid en de ondersteunende processen uit het meerjarenplan zijn geformuleerd. Er zijn voor elk organisatieniveau A3's: Scalda-breed, voor elk onderwijscluster en het is de bedoeling dat ook elk (onderwijs-) team een A3 opstelt. Elk onderliggend A3 draagt bij aan het bovenliggende A3, zodat uiteindelijk het Scalda A3 samenhangend gerealiseerd wordt. Op het teamniveau hebben we het A3 nog niet in alle gevallen aangetroffen. Teams werken vervolgens de A3 concreet in een teamplan uit. Door de gehanteerde A3-methodiek gaat er voldoende samenhangende sturing uit van de plannen op alle organisatieniveaus. Tijdens het onderzoek hebben we voorts vastgesteld dat er is sprake van voldoende continuïteit. Scalda is er in geslaagd om, ondanks de fusie en alle bijkomende veranderingen, de vacatures binnen de onderwijsteams en het management tijdig te vervullen.

De beoordeling is voldoende. Scalda heeft onder haar A3's een meetplan gelegd waarmee alle doelstellingen uit de A3's regelmatig gemeten worden. Voor alle organisatieniveaus worden de belangrijkste kernprestatie-indicatoren (rendementen, vsv, financiën, ziekteverzuim) ontsloten via een digitaal instrument (dashboard). De overige meetgegevens, met name de tevredenheidsmetingen, worden aan elk relevant organisatieniveau ter beschikking gesteld. Voor het college van bestuur en de clusterdirecteuren zijn deze meetgegevens belangrijke indicatoren op grond waarvan zij signaleren en sturen op cluster- respectievelijk teamniveau. De prestaties op de kernindicatoren per opleiding en op clusterniveau vormen een wezenlijk onderdeel van het managementgesprek tussen college van bestuur en clusterdirecteur. Hierop volgt bij bijvoorbeeld een onvoldoende opbrengst het verzoek een analyse te maken naar de oorzaken. Sinds 2013 evalueren en beoordelen alle teams hun onderwijs- en examenkwaliteit met behulp van een Scalda-breed gehanteerd zelfevaluatie-instrument. Deze meting vormt daarmee een nulmeting. Bij eventuele tekortkomingen worden daaropvolgend direct in het instrument verbeteringen geformuleerd en deze verbeteringen worden (in de meeste gevallen) ook in een aparte verbetermonitor opgenomen. Additioneel beschikt Scalda over een (jaarlijkse) auditcyclus waarbij door een onafhankelijke interne auditcommissie met betrokkenheid van externe deskundigen audits bij opleidingen of naar thema's worden uitgevoerd. Audits worden deels risicogericht (onvoldoende opbrengsten, lage score op mbo keuzegids, lage tevredenheid of andere signalen), deels evenredig (elk onderwijscluster komt periodiek aan bod) en deels op verzoek van een clusterdirecteur ingezet. We constateren dat het aantal van zes geplande audits per jaar, en mogelijk een enkele extra op basis van een acuut signaal, beperkt is in het licht van het

aantal opleidingen dat Scalda verzorgt. Op het terrein van kwaliteitsborging (georganiseerd op team- en clusterniveau) en examinering (examencommissies zijn georganiseerd op clusterniveau) heeft een audit direct uitstralingseffecten naar andere opleidingen omdat een oordeel over deze gebieden betrekking heeft op meerdere opleidingen. Dat geldt niet direct voor audituitkomsten over het onderwijsproces. Daar ligt met name ons aandachtspunt met betrekking tot het aantal audits dat per jaar wordt uitgevoerd.

De verbetering en verankering zijn onvoldoende, omdat de verbeteraanpak onvoldoende gewaarborgd is in de lijn en de systematiek van kwaliteitsborging grote faseverschillen in de implementatie en uitvoering laat zien. Het formuleren van doelstellingen en het meten of die doelen gehaald worden, verloopt bij Scalda adequaat. Ook wordt de onderwijskwaliteit beoordeeld. Vervolgens zijn de teams primair verantwoordelijk voor het formuleren en doorvoeren van eventuele verbeteringen naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen. In verbetermonitoren en teamplannen, soms zijn dat niet meer dan activiteitenlijstjes, leggen de teams de verbeteringen vast. De verbeteringen zijn vaak passend bij de geconstateerde tekortkomingen, maar we missen samenhang en we zien ook verschillen in concreetheid en planning in de tijd. Bij het bewaken en sturen op de voortgang van de verbeteringen constateren we substantiële verschillen tussen de clusters en binnen clusters tussen de teams. In sommige gevallen gebeurt dit adequaat en stimulerend, maar in een aantal gevallen stuurt het management nauwelijks op de verbeteraanpak. Dit levert risico's op. Enerzijds bestaat het risico dat het team onvoldoende vordering boekt op de geconstateerde tekortkomingen en anderzijds kan het teammanagement daardoor de steun ontberen om de noodzakelijke verbeteringen in zijn of haar team door te voeren. De resultaatverantwoordelijkheid van teams past in de besturingsfilosofie van Scalda, waarbij de verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de organisatie gelegd worden. De directeur is echter eindverantwoordelijk voor de verbeteraanpak in het onderwijscluster. De monitoring van de voortgang door het college van bestuur geschiedt vervolgens voornamelijk hoofdzakelijk in gesprek met de clusterdirecteur. Op dit punt is een recentelijk nieuwe afspraak gemaakt waarbij verantwoording over de verbeteraanpak en geboekte resultaten expliciet vast onderdeel zullen worden van de agenda van de managementgesprekken. We vinden de effectiviteit van de verbeteraanpak nu te zeer afhankelijk van de effectiviteit van het teammanagement en te weinig omgeven met andere waarborgen. In lijn met de verbeteraanpak constateren we dat de verschillen in implementatie van het systeem van kwaliteitszorg inclusief de uitvoering en effectiviteit van de kwaliteitsborging te groot zijn om Scalda-breed de

verankering van de kwaliteitsborging voldoende te noemen. In sommige teams is sprake van een groot kwaliteitsbewustzijn wat ook bijdraagt aan een gestructureerde wijze van verbeteren van de onderwijskwaliteit. De rollen en verantwoordelijkheden ten aanzien van kwaliteitsborging zijn goed belegd. We hebben echter ook geconstateerd dat in sommige clusters en teams de implementatie van kwaliteitsborging nog onvoltooid is en dat daarmee het risico bestaat dat tekortkomingen in de onderwijs- en examenkwaliteit onvoldoende tijdig en passend worden weggenomen. Voor de verankering van de kwaliteitsborging bij de examinering en diplomering constateren we voorts dat werkwijze van examencommissies verschilt voor wat betreft de verantwoording over het effect van de door hen uitgevoerde activiteiten. Er is op instellingsniveau daardoor onvoldoende zicht op een betrouwbare examinering en diplomering en of eventuele tekortkomingen tijdig en passend worden geconstateerd en opgepakt. De beleidsontwikkeling rond examinering - zeker op het punt van kwaliteitsboring - is in dit kader een goede ontwikkeling. Er is op instellingsniveau voldoende aandacht voor deskundigheidsbevordering met onder andere de inrichting van een Scalda academie, het inzetten op versterking van het didactisch handelen met behulp van een extern bureau voor alle teams en een scholingstraject gericht op het management.

De dialoog en de verantwoording voldoet. Op de drie organisatieniveaus (centraal, cluster en team) is meestal sprake van een geregelde dialoog met de studenten. De centrale studentenraad is in ontwikkeling qua rol en werkwijze in de eerste jaargang van zijn bestaan. Met de docenten is er sprake van gereguleerd overleg op teamniveau. Voor de verantwoording naar de interne toezichthouder zijn duidelijke werkafspraken gemaakt onder meer met het inrichten van een zogenoemde onderwijscommissie die de onderwijskwaliteit toetst.

De externe dialoog over onderwijs en examenkwaliteit functioneert eveneens naar behoren, waarbij we op teamniveau verschillende invullingen van deze dialoog hebben aangetroffen afhankelijk van de context van het werkveld. Ook op het niveau van de clusters en Scalda-breed is sprake van overleg met het werkveld. In een regio waarin vanwege de demografische ontwikkeling het aantal studenten zal dalen, is dit ook essentieel met het oog op het juiste opleidingsportfolio.

3.2 Risico's op relevante indicatoren

Bij het bepalen van de risico's in de zin van het toezichtkader hebben we, in samenhang met de toezichthistorie, gekeken naar de kwaliteit van het onderwijs en de examinering, de opbrengsten, de tevredenheid van studenten,

medewerkers en werkgevers, de stabiliteit van organisatie en management en de financiële continuïteit.

Het onderzoek heeft geleid tot de volgende risicobepaling:

	Geen	Enkele	Veel
0 Mate van risico's		•	

Onderstaand geven we per risicogebied een toelichting.

Kwaliteit onderwijs

De risico's voor de kwaliteit van het onderwijs schatten we in als geen tot gering. De kwaliteit van het onderwijsproces is bij alle onderzochte opleidingen als voldoende beoordeeld. Wel zijn er bij twee opleidingen enkele tekortkomingen bij twee onderdelen geconstateerd. Deze zijn geconcentreerd bij twee teams van één cluster en hebben betrekking op het niet voorzien in maatwerk voor studenten en een tekortschietende leertijd. De toezichthistorie geeft geen aanleiding voor een patroon van tekortkomingen in het onderwijsproces.

Kwaliteit examinering

De risico's voor de examinering en diplomering schatten we in als gering tot matig. Dit is gebaseerd op de recente toezichthistorie inzake de kwaliteit van de examinering en de resultaten van het onderhavige onderzoek in het kader van de staat van de instelling. De tekortkomingen bij de onderzochte opleidingen betreffen het niet (volledig) naleven van de voorschriften voor de inzet van ingekocht materiaal en de examencommissie die hierop en op de betrouwbaarheid van de afname en beoordeling onvoldoende zicht heeft gehad. Ook bij de examinering van de talen constateerden we tekortkomingen en is de lijn om Scalda-breed met hetzelfde materiaal te werken nog niet gerealiseerd. De inrichting van één centrale examencommissie voor de talen en rekenen moet nog gestalte krijgen. Binnen Scalda wordt veelvuldig met ingekocht materiaal (beroepsgericht of algemeen vormend) gewerkt. Hierdoor bestaat de noodzaak goed zicht te hebben op de juiste ongewijzigde inzet van dit materiaal. Ook blijft de examencommissie verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid van de afname en beoordeling. De verslaglegging over de borging van de examenkwaliteit is echter over alle clusters ondanks een format niet eenduidig. We treffen daarbij veelal procesinformatie over de werkzaamheden aan en maar in een enkel geval een inhoudelijk oordeel van de examencommissie over examenkwaliteit of de betrouwbaarheid van de afname en beoordeling. Het college van bestuur kan zich op grond hiervan geen betrouwbaar beeld over de kwaliteit (van het proces)

van examinering en diplomering vormen. De inmiddels door het college van bestuur ingezette Scalda-brede scan naar examinering bevestigt het vermoeden van een risico op dit punt.

Opbrengsten

Bij de opbrengsten van de mbo-opleidingen en het voortijdig schoolverlaten (vsv) schatten we in dat er geen tot geringe risico's zijn. De opleidingen vavo kennen enkele risico's. We bespreken achtereenvolgens de risico's van de opbrengsten voor de mbo-opleidingen en het vsv en de opbrengsten van de opleidingen vavo.

Wij hebben de opbrengstgegevens van de mbo-opleidingen van het schooljaar 2011-2012 geanalyseerd. Vanwege de fusie in 2012 tot Scalda staat de betrouwbaarheid van met name de diplomaresultaten voor schooljaar 2011-2012 en het meerjarenbeeld zoals geregistreerd in Bron niet vast. We hebben om die reden Scalda gevraagd de opbrengstgegevens van het schooljaar 2011-2012 rechtstreeks bij de inspectie aan te leveren. Deze vormen de basis voor deze risicoanalyse. Een trendanalyse is op basis van één jaar onderwijsopbrengsten niet mogelijk. Net zo min als een betrouwbare vergelijking van de instelling met andere instellingen. De analyse heeft zich daarom toegespitst op de mate waarin Scalda zicht heeft op de onvoldoende opbrengsten en de oorzaken daarvan. We hebben Scalda gevraagd van alle opleidingen met onvoldoende opbrengsten per cluster per opleiding een analyse aan te leveren. We constateren dat Scalda per cluster de opbrengsten in beeld heeft en ook verklaringen heeft voor de oorzaken. De rapportages bevatten ook kort samengevat de verbeteractiviteiten. Op hoofdlijnen taxeren we de analyse van de oorzaken als aannemelijk en de verbeteringen als passend. In een enkel geval vinden we dat niet. Om die reden komt een dergelijke opleiding (met lage opbrengsten en veel studenten) in aanmerking voor een nader onderzoek. In het schooljaar 2011-2012 hebben 7,2 procent van de studenten voortijdig de instelling verlaten tegenover 6,9 procent als landelijk gemiddelde. Wel is al jaren een dalende trend bij Scalda te zien. Deze trend wordt bevestigd in de voorlopige cijfers over schooljaar 2012-2013 zoals die op www.vsvverkenner.nl worden gepubliceerd.

Op basis van het zicht op de opbrengsten van de mbo-opleidingen en de trend in de vsv-cijfers concluderen we dat er geringe risico's zijn voor de opbrengsten.

De opbrengstgegevens van de vavo-opleidingen laten enkele risico's zien over de gemeten drie jaar (2011/2012/2013). Het driejaarsgemiddelde cijfer voor het centraal examen (CE-cijfer) bij vmbo-tl, havo- en vwo ligt onder de norm van 5,9. Voor havo en vwo is duidelijk een stijgende tendens waar te nemen in het

gemiddelde CE-cijfer. Het vmbo-tl laat geen verbetering zien. Het verschil SE-CE ligt voor de drie opleidingen onder de norm van 0,5 punt, wat een substantiële verbetering betekent voor het vwo dat eerder nog de norm overschreed. We hebben de kwaliteitsborging van het team voor vavo onderzocht. We komen tot de conclusie dat deze voldoende is door adequate analyses van de verschillen en een passende aanpak. Tijdens het onderzoek zijn de cijfers voor 2011/2012/2013 gepresenteerd, waar de inspectie op dat moment beschikte over 2010/2011/2012. Of de trend in de opbrengsten zich zal doorzetten, kan met name voor het vwo, dat het afgelopen jaar bij Scalda en landelijk opvallend goed presteerde tijdens het centraal examen, niet met zekerheid gezegd worden. Ook op de stagnerende ontwikkeling van het CE-gemiddelde bij het vmbo-tl dient nog een antwoord gevonden te worden. Uit de jongste gegevens blijkt ten slotte dat de kwaliteit van de aangeleverde data voor vavo bij Bron sterk is toegenomen en nagenoeg geen fouten meer bevat. Samenvattend concluderen dat er enkele risico's zijn voor de opbrengsten van de vavo-opleidingen en dat de kwaliteitsborging voldoende is.

Tevredenheid studenten/medewerkers/ werkgevers

De risico's bij de studenten en medewerkers schatten we in als geen tot gering. We baseren ons daarbij op de gevoerde gesprekken, maar met name op de laatste tevredenheidsmetingen voor studenten uit 2014 en voor de medewerkers uit 2012. Voor de studenten is de tevredenheid verbeterd ten opzichte van 2012, waar in de resultaten voor 2012 de fusie die toen gaande was waarschijnlijk een rol heeft gespeeld. In de meest recente meting wordt geen van de opleidingen onder een zes gewaardeerd.

De tevredenheidsmeting onder medewerkers zijn er verschillen tussen de clusters zien, bijvoorbeeld ten aanzien van algehele tevredenheid of betrokkenheid. Afgezet tegen het landelijk gemiddelde scoort Scalda op een aantal thema's (tevredenheid werken bij Scalda, betrokkenheid en organisatie) duidelijk lager. Het moment van de meting, net na de feitelijke fusie in 2012, kan eveneens een verklarende factor zijn voor onrust en ontevredenheid. Er is sinds de fusie ingezet op integratie van de onderwijsteams en goede team- en clusteraansturing. In hoeverre deze inzet geleid heeft tot een grotere tevredenheid, zal nog moeten blijken.

De meting onder de bpv-bedrijven van november 2013 geeft over het geheel een tevreden bedrijfsleven te zien. De respons is daarbij wel laag te noemen.

Stabiliteit organisatie en management

We zien geen tot gering risico met betrekking tot de stabiliteit van de organisatie. De fusie heeft voor alle betrokkenen veel veranderingen en onrust betekend, maar het college van bestuur heeft de continuïteit in het

lijnmanagement in voldoende mate geborgd. Bij de teams hebben we geen langdurig openstaande vacatures aangetroffen.

Financiële continuïteit

Uit de financiële risicoanalyse blijken, ondanks een lagere liquiditeit dan de signaleringswaarde, geen verhoogde financiële risico's. Er zijn geen aanwijzingen dat het door de instelling verzorgde onderwijs wegens de financiële continuïteit binnen afzienbare termijn in het geding is.

De solvabiliteit II (2012: 0,37; 2011: 0,33) van de instelling laat al enige jaren een gestaag stijgende trend zien en bevindt zich boven de signaleringsgrens van 0,3.

De liquiditeit bevindt zich reeds meer dan vijf jaar onder de signaleringsgrens van 0,5 (2012: 0,4; 2011: 0,37). Wel heeft de instelling nog financieringsruimte van een ongebruikte exploitatiekrediet.

De rentabiliteit is de afgelopen vier jaar positief (2012: 2,2%; 2011: 3,4%).

Uit de meerjaren begroting 2014-2017 blijkt dat de instelling een blijvend positief resultaat verwacht. Uit die meerjaren begroting blijken ook plannen voor investeringen in nieuwbouw, waaronder uitbreiding en renovatie. Daardoor blijft met name de liquiditeit achter en langer onder het signaleringswaarde van 0,5. Daarbij blijft de instelling ook verder weg van de liquiditeitseis van 1,0 per eind 2015 die OCW aan het transitiebudget heeft gesteld. De financiële consequenties hierdoor voor afhandeling van dit transitiebudget zijn nog niet bekend en daarmee ook niet in welke mate dit de liquiditeit kan beïnvloeden.

De solvabiliteit II zal ook volgens de meerjarenbegroting 2014-2017 gestaag verder stijgen en boven de signaleringsgrens van 0,3 blijven. Vanaf 2018 verwacht de instelling dat de krimp in deze regio invloed gaat hebben op de instroom en noodzakelijke grootte van school. Hier moet de instelling zijn lange termijn strategie op afstemmen en daarbij nu reeds consequente keuzes op maken. Dit geldt met name voor de voorgenomen investeringen in gebouwen waarvan een deel op middellange termijn, zo gaf de instelling zelf aan, zal moeten worden af gestoten.

Samenvattend

We komen op basis van het onderzoek naar de staat van de instelling en de analyse van bovenstaande thema's uit op enkele risico's. De geconstateerde tekortkomingen bij de Scalda-brede implementatie van de kwaliteitsborging in combinatie met het niveau van de risico's op sommige gebieden leidt tot de conclusie dat we op een aantal terreinen afspraken willen maken over het

vervolg. Die liggen op het terrein van de examinering en de opbrengsten van de mbo- en vavo-opleidingen. Op het terrein van examinering ontbreekt in voldoende mate Scada-breed valide zicht op het examenproces. Bij de opbrengsten van de mbo-opleidingen zien we geringe risico's met betrekking tot de analyse en de passende verbeteringen. En bij de vavo-opleidingen resteren er enkele risico's ondanks de stappen die hier gezet zijn.

4 RESULTATEN PER OPLEIDING

In dit hoofdstuk vermelden we per opleiding de oordelen over de onderzochte kwaliteitsgebieden. Tevens geven we per opleiding een beschouwing.

4.1 Allround operator (Operator B)

Het kwaliteitsonderzoek bij Allround operator (Operator B), 25PV|90012, niveau 3, locatie Vlietstraat 11a in Terneuzen heeft geleid tot de volgende oordelen:

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
1 Onderwijsproces		•		
2 Examinering en diplomering		•		
3 Opbrengsten		•		
4 Kwaliteitsborging		•		

Kwaliteitsgebied	Voldoet	Voldoet niet
5 Naleving wettelijke vereisten	•	

Het kwaliteitsonderzoek heeft geleid tot het oordeel voldoende voor de vijf kwaliteitsgebieden. Dat betekent dat de inspectie geen aanleiding heeft vervolgonderzoek uit te voeren of afspraken met het college van bestuur te maken voor deze opleiding.

Oordeel per aspect

Hieronder geven we het oordeel over de aspecten van de vijf kwaliteitsgebieden weer. In bijlage IV is de beoordeling van de onderliggende indicatoren van de betreffende aspecten per kwaliteitsgebied opgenomen.

Gebied 1: Onderwijsproces	Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>		
1.1 Samenhang	•	
1.2 Maatwerk	•	
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>		
1.3 Didactisch handelen*	•	
1.4 Leertijd	•	
1.5 Leeromgeving	•	
<i>Begeleiding</i>		
1.6 Intake & plaatsing	•	
1.7 Studieloopbaanbegeleiding*	•	

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
1.8	Zorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>			
1.9	Beroepspraktijkvorming*	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering		Voldoende	Onvoldoende
2.1	Exameninstrumentarium*	•	
2.2	Afname en beoordeling*	•	
2.3	Diplomering*	•	

Gebied 3: Opbrengsten		Voldoende	Onvoldoende
3.1	Rendement	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *	•	
4.2	Beoordeling *	•	
4.3	Verbetering en verankering *	•	
4.4	Dialogoog en verantwoording	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Beschouwing

Algemeen

De opleiding Allround operator kent door de reeds decennia aanwezige chemische industrie in Zeeuws-Vlaanderen een beproefde en door de studenten gewaardeerde aanpak voor de gemêleerde doelgroep bbl-studenten. Bij de totstandkoming van Scalda in 2012 - en daarbij het samengaan van de opleidingen - is een nieuwe teamleider benoemd. Deze gebeurtenissen hebben voor de nodige dynamiek binnen het team en de opleiding gezorgd. Er wordt sindsdien meer gestuurd op het primaire proces door gerichte aandacht te schenken aan het didactisch handelen en de organisatie van het onderwijs. Voorts zijn recentelijk passende verbeteringen doorgevoerd naar aanleiding van de eerste ervaringen met het zelfontwikkelde examenmateriaal. De in het team heersende verbetercultuur is in lijn met de ingezette systematiek voor kwaliteitsborging met oog voor teamontwikkeling en gericht op de onderwijs- en examenkwaliteit.

Onderwijsproces

Het onderwijsproces is als voldoende beoordeeld. Er is sprake van een passende invulling van het onderwijsprogramma, adequate lessen en begeleiding.

De samenhang en het maatwerk zijn voldoende. De programmering van de algemeen vormende vakken (AVO) vereist aanpassing. Het programma is stapsgewijs opgebouwd, waarbij kennisverwerving en beroepspraktijkvorming in voldoende mate op elkaar zijn afgestemd. Er is in programmatische zin de mogelijkheid om de opleiding te versnellen. Tevens biedt het team voldoende ondersteuning bij eventuele vertraging. Aan het verdiepen en verbreden van de opleiding bestaat bij de studenten geen behoefte. De werkdruk, in combinatie met het draaien van ploegendiensten bij de bedrijven, wordt door de studenten als hoog maar haalbaar gekwalificeerd.

Wel maken we een kantekening bij het aanbod van de AVO-vakken (Nederlands en rekenen). Deze vereist - zo constateerde de opleiding zelf ook - aanpassing, omdat de geprogrammeerde lessen door de deelnemers nauwelijks worden bezocht. De deelnemers zien het nut en de noodzaak van deze vakken voor hun beroepsuitoefening nog onvoldoende en voor de meeste deelnemers geldt dat ze bij de niveaubepaling voldoen aan de niveauvereisten uit het kwalificatiedossier. Het vakgebied Engels wordt nog volgens generieke taaleisen ingevuld, terwijl in het recente kwalificatiedossier de relatie met de beroepsgerichte inhoud wordt gelegd.

Het didactisch handelen is voldoende. De lessen zijn klassiek van opzet, worden door de vaak volwassen studenten positief gewaardeerd en zijn voldoende effectief onder meer omdat er voldoende interactie is en er zinvolle feedback gegeven wordt op gemaakte toetsen en opdrachten.

De studieloopbaanbegeleiding en beroepspraktijkvorming zijn voldoende. De docenten kennen de studenten en hun werksituatie goed en er wordt tijdens de les actief op ingespeeld. De studieloopbaanbegeleiding is goed georganiseerd. De mentoren hebben elektronisch de beschikking over alle relevante gegevens. De voortgangsbespreking wordt gecombineerd met het bezoek van de bpv-docent aan het leerbedrijf. Deze beoordeelt dan de studievoortgang, de voortgang van de praktijkopdrachten en de beroepshouding. Tevens beoordeelt de bpv-docent de beroepsvaardigheden van de deelnemer naar aanleiding van de gemaakte praktijkopdrachten. Hiermee ontstaat een goed beeld van de voortgang van de deelnemers. Zij geven dan ook aan dat ze goed begeleid worden door school. Dat betreft ook de begeleiding door het leerbedrijf. Voor de studenten met forse studievertraging is nieuw beleid geformuleerd. Zij krijgen nog een laatste kans, anders vindt uitschrijving plaats. Deze afspraken zijn ook

gemaakt om de opbrengsten te verbeteren. We constateren dat er een opgaande trend in de opbrengsten is gerealiseerd, waardoor de rendementen als geheel nu voldoende zijn.

Examinering en diplomering

De examinering en diplomering is voldoende onder meer door een passend exameninstrumentarium en betrouwbaar afnameproces, waarop de examencommissie goed zicht heeft.

De opleiding zet voor de proeve van bekwaamheid in de beroepspraktijk een zelfontwikkeld exameninstrument in. Daarin zijn recentelijk drie verbeteringen doorgevoerd. Voor elke deelnemer aan het praktische examen wordt de opdracht vooraf in samenspraak met het betreffende leerbedrijf op basis van de kwalificatievereisten vastgesteld. Om de dekking en onderlinge vergelijkbaarheid tussen de deelnemers te vergroten zijn er nu drie voorbeeldopdrachten uitgewerkt. Deze dienen als referentie voor het vaststellen van de specifieke individuele examenopdrachten. Deze recente verbetering beoordelen we als passend en noodzakelijk. Ook bevat het beoordelingsvoorschrift nu wel de ruimte om een oordeel te verantwoorden en de mogelijkheid in het oordeel te differentiëren tussen onvoldoende, voldoende en goed. De instrumenten die voor Nederlands en Engels worden ingezet zijn ingekocht bij de examenleverancier Deviant. Deze instrumenten zijn eerder door de inspectie goedgekeurd. Voor wat betreft de examinering van Loopbaan & Burgerschap hebben wij vastgesteld dat in voldoende mate het onderwijsplan en de examinering worden uitgevoerd.

Het afname en beoordeling is goed ingericht. De praktijkexaminering vindt plaats in de beroepspraktijk. De objectiviteit van de beoordeling is geborgd door de inzet van twee assessoren: één assessor van het eigen bedrijf, maar dit is niet de eigen praktijkbegeleider, en een externe assessor van een ander bedrijf. Tevens is een assessor van de opleiding aanwezig als procesbewaker. De beoordeling betreft de getoonde vaardigheden alsook de kennis over de processen die met een criteriumgericht interview worden getoetst.

Het proces van diplomeren is zorgvuldig vormgegeven doordat het examenbureau achteraf elk ingezet instrument beoordeelt op volledigheid en dekking in relatie tot de vereiste kwalificaties. De examencommissie krijgt vervolgens een advies per kandidaat en de beschikking over de examendossiers. Op basis hiervan besluit de examencommissie over te gaan tot diplomering. De examencommissie heeft voldoende zicht op betrouwbaarheid van het afnameproces door dubbele beoordelingen, enquêtes onder studenten en

examendossieranalyses. Voorts hanteert de examencommissie een lijst van deskundige assessoren. De recente verbeteringen aan het exameninstrument zijn mede naar aanleiding van opmerkingen van de examencommissie in gang gezet. De inhoud van het jaarverslag van de examencommissie en de onafhankelijke voorzitter zijn extra waarborgen voor betrouwbaarheid en verhogen de legitimiteit van de examinering.

Opbrengsten

De opbrengsten zijn met een jaarresultaat van 62,8 procent en een diplomaresultaat van 68,4 procent voldoende. Voor de beoordeling van de opbrengsten, gebaseerd op de BRON-gegevens 2012-2013 zijn de resultaten van de bc-id 006, niveau 3 gebruikt. In bijlage II is te zien welke opleidingen hierbij betrokken zijn.

Kwaliteitsborging

De kwaliteitsborging is voldoende door een voldoende operationele systematiek van kwaliteitsborging. Daarvan zijn de effecten zichtbaar.

De sturing is voldoende. De centrale Scalda-brede kwaliteitsdoelen uit de A3 zijn herkenbaar terug te vinden in het teamplan. Naast kwaliteitsdoelen voor Scalda en de daarvan afgeleide doelen voor het cluster Techniek bevat het teamplan specifieke eigen ontwikkeldoelen gericht op de onderlinge samenwerking en verbeterpunten ten behoeve de eigen onderwijsinhoud. De formulering is voldoende concreet om sturend te zijn.

De beoordeling is voldoende. Het team beschikt op opleidingsniveau over een actueel dashboard met relevante monitoringsgegevens, zoals opbrengsten, uitval en tevredenheidsmetingen onder studenten, docenten en bedrijven. Het team heeft in 2013 met een zelfevaluatie-instrument de onderwijs- en examenkwaliteit beoordeeld, voorafgegaan door een clusterbeoordeling in 2012. In 2013 is via een extern bureau een teamscan naar het didactisch functioneren van het team uitgevoerd. Recentelijk is de scan herhaald. Ook de onvoldoende opbrengsten zijn qua oorzaken geanalyseerd. De directeur van het cluster techniek gaf voorts aan dat bij het team in mei 2014 de interne audit met externe betrokkenheid zou zijn afgenomen als de inspectie niet voor voorliggend onderzoek zou zijn gekomen. De interne audit wordt nu bij een ander team van het cluster uitgevoerd.

De verbetering en verankering zijn voldoende. Het team heeft passende verbeteringen geformuleerd in het teamplan op het punt van teamontwikkeling. Naar aanleiding van de zelfevaluatie is een concrete en bruikbare

verbetermonitor opgesteld met verbeteracties op het terrein van onderwijs en examinering. Ook is er een aanpak voor de verbetering van de te lage opbrengsten. De teamleider gaf aan dat de verbetermonitor en het teamplan voor het schooljaar 2014-2015 geïntegreerd zullen worden. De deskundigheid en professionaliteit van het team is speerpunt van de teamleider sinds zijn aantreden. De basis voor de ingezette scholing en individuele verbeterafspraken vormen de eigen lesobservaties en de door een extern bureau uitgevoerde teamscan. Tevens wordt het werkveld gevraagd tijdens gerichte avondsessies scholing in actuele vak kennis te verzorgen. De betrokkenheid van de docenten bij het borgen van de kwaliteit is voldoende georganiseerd, met name door de coördinerende rol van één van de docenten gericht op onderwijsverbetering.

De dialoog en verantwoording voldoet, waarbij de externe dialoog zich in positieve zin onderscheidt. De teamleider heeft bij zijn aantreden het overleg met het werkveld opnieuw gestructureerd en gereguleerd. Vier maal per jaar is er gericht overleg over het onderwijs en de examinering, de relatie met de interne "fabrieksscholing" en het onderwijsaanbod van het opleidingsteam. Het contact en de afstemming met de studenten en docenten is via reguliere overlegmomenten op team- en clusterniveau voldoende geborgd.

Wettelijke vereisten - Schoolkosten/wettelijke bijdragen

De opleiding voldoet aan de onderzochte wettelijke gesteld in artikel 8.1.4 van de WEB.

4.2 Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker)

Het kwaliteitsonderzoek bij Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker), 25PV|90532, niveau 4, locatie Podium 15 in Middelburg heeft geleid tot de volgende oordelen:

Kwaliteitsgebied		Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
1	Onderwijsproces		•		
2	Examinering en diplomering			•	
3	Opbrengsten		•		
4	Kwaliteitsborging			•	

Kwaliteitsgebied		Voldoet	Voldoet niet
5	Naleving wettelijke vereisten		•

De kwaliteitsgebieden examinering en diplomering, kwaliteitsborging en naleving wettelijke vereisten zijn niet voldoende. Hierdoor vindt vervolgtoezicht plaats vanwege onvoldoende examenkwaliteit en niet naleving van de wettelijke vereisten op het gebied van kwaliteitsborging en schoolkosten.

Oordeel per aspect

Hieronder geven we het oordeel over de aspecten van de vijf kwaliteitsgebieden weer. In bijlage IV is de beoordeling van de onderliggende indicatoren van de betreffende aspecten per kwaliteitsgebied opgenomen.

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>			
1.1	Samenhang	•	
1.2	Maatwerk		•
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>			
1.3	Didactisch handelen*	•	
1.4	Leertijd		•
1.5	Leeromgeving	•	
<i>Begeleiding</i>			
1.6	Intake & plaatsing	•	
1.7	Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.8	Zorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>			
1.9	Beroepspraktijkvorming*	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering		Voldoende	Onvoldoende
2.1	Exameninstrumentarium*	•	
2.2	Afname en beoordeling*		•
2.3	Diplomering*		•

Gebied 3: Opbrengsten		Voldoende	Onvoldoende
3.1	Rendement	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *		•
4.2	Beoordeling *	•	
4.3	Verbetering en verankering *		•
4.4	Dialogoog en verantwoording		•

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten		•

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Beschouwing

Algemeen

Het opleidingsteam in Middelburg kampte met ontevredenheid van studenten op onderdelen van het onderwijsleerproces, met een hoog verzuim onder studenten en kritische leerbedrijven. Hiertoe heeft het team maatregelen getroffen. Desondanks constateren we in het onderwijsproces en de examinering tekortkomingen. De kwaliteit van de opleiding is voorts onvoldoende geborgd. Het team besteedt weliswaar aandacht aan kwaliteitsverbetering, maar de kwaliteitsverbetering verloopt onvoldoende doelgericht en systematisch.

Onderwijsproces

Het onderwijsproces beoordelen we als voldoende, omdat de kernaspecten voldoende zijn. Wel is er sprake van onvoldoende maatwerk in het programma, het didactisch handelen dient verbeterd te worden en de leertijd moet beter worden benut.

Het programma is afgestemd op het kwalificatiedossier en kent een passende opbouw. Het programma houdt echter onvoldoende rekening met de verschillen tussen studenten in leerstijl en leertempo. De studenten kunnen bij diverse vakken wel aan de slag met verrijkings- en verdiepingsopdrachten en er zijn extra lessen Engels voor de studenten die willen doorstromen naar het hbo, maar er is geen aangepast programma te volgen waardoor zij kunnen versnellen en de studieduur kunnen verkorten.

Het didactisch handelen voldoet gemiddeld genomen aan de basiskwaliteit, maar dient versterkt te worden. Hierbij doelen we met name op het verbeteren van de interactie, zodat het doel, nut en de samenhang van de diverse leeractiviteiten voor de studenten duidelijk is. Alle docenten hebben een eigen manier van lesgeven. De ene docent verzorgt frontaal onderwijs, dus geeft overwegend eenzijdige uitleg en instructie. De ander kiest voor een les, waarin de studenten grotendeels zelfstandig werken. De studenten hebben hierdoor in de ene les weinig en in de andere les een grote eigen verantwoordelijkheid voor het leren. Een gezamenlijke didactische aanpak zorgt voor meer structuur, vergroot de samenhang tussen de verschillende leeractiviteiten en zorgt voor meer duidelijkheid voor zowel docenten als studenten.

De benutting van leertijd is onvoldoende. We hebben lessen bezocht waarin de docenten de leertijd niet volledig benutten. De studenten gingen niet zelfstandig

aan de slag. Zij waren met andere dingen bezig dan met leren. Bij de lessen OLB zitten de studenten in groepjes met studenten van andere opleidingen. Gebleken is dat het voor de studenten onvoldoende duidelijk is op welke manier deze leeractiviteiten samenhangen met hun opleiding, zij minder gemotiveerd zijn waardoor ook hier lestijd verloren gaat. Studenten blijven dan ook weg bij die lessen en melden zich afwezig.

De intake, de studieloopbaanbegeleiding en de zorg zijn voldoende. De mentor speelt een belangrijke rol in de begeleiding. Hij houdt de voortgang bij en heeft oog voor het welbevinden van de student. Als blijkt dat een student zorg nodig heeft die de mogelijkheden van de mentor overstijgt, dan wordt hulp van het eigen begeleidingsteam binnen het cluster Economie ingeschakeld. Dit wijkt af van het Scalda beleid om het UBA in te schakelen. Het team is van mening dat studenten dan vaak niet tijdig worden geholpen en afhaken. De studenten zijn tevreden over de begeleiding en de zorg die hen wordt geboden.

De beroepspraktijkvorming is voldoende. Het team heeft naar aanleiding van de resultaten van de tevredenheidsonderzoeken verbetermaatregelen getroffen, waaronder het aanstellen van de mentor als vaste begeleider en beoordelaar van de derdejaars. Daarnaast is voor de eerste en tweedejaars studenten een bpv-begeleider aangesteld, die alle leerbedrijven bezoekt en als contactpersoon fungeert van zowel de leerbedrijven als de studenten. Deze begeleider is een dag per week op school en is lid van het interne begeleidingsteam. Het positieve effect hiervan is dat de school beter bereikbaar is voor studenten en leerbedrijven bij vragen en/of problemen. Ook is gestart met de implementatie van het programma OnStage, om de samenwerking rondom de bpv te verbeteren.

Examinering en diplomering

De examinering en diplomering beoordelen we als onvoldoende, omdat zowel de afname en beoordeling als de diplomering onvoldoende deugdelijk zijn verlopen.

De opleiding heeft de beroepsgerichte exameninstrumenten ingekocht bij Stichting Praktijk Leren (SPL). Bij de twee proeves worden in overleg met het leerbedrijf van de kandidaat de opdrachten geformuleerd. Het exameninstrumentarium sluit aan bij de uitstroomseisen. De exameninstrumenten voor Nederlands en Engels voldoen niet aan de uitstroomseisen en de toetstechnische eisen. We hebben in de examens voor de diverse taalvaardigheden tekortkomingen geconstateerd op het gebied van dekking, cesuur, beoordelingswijze en transparantie. In de examendossiers bleken geen volwaardige exameninstrumenten te zitten op basis waarvan wij

kunnen vaststellen dat de talen op het vereiste taalniveau zijn getoetst. Het onvoldoende oordeel voor de exameninstrumenten voor talen telt dit schooljaar nog niet mee voor onze eindbeoordeling van de exameninstrumenten.

De afname en beoordeling van de proeves zijn niet verlopen zoals beoogd. De richtlijnen bij het exameninstrumentarium van SPL zijn niet gevolgd. De proeves die in het leerbedrijf zijn afgenomen, zijn beoordeeld door de praktijkopleider, maar er is geen tweede beoordelaar ingezet. Daarnaast ontbreekt in de examendossiers een verantwoording bij de beoordeling. Er is niet nagegaan of de beoordeling van de proeves betrouwbaar is. Het team heeft dit ook gesignaleerd en heeft verbetermaatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat de examenprocessen van afname en beoordeling dit schooljaar in overeenstemming zijn met de voorschriften van het ingekochte instrument.

De diplomering is onvoldoende deugdelijk en geborgd. Zoals hierboven beschreven zijn bij de afname en beoordeling van de beroepsgerichte examens de richtlijnen behorende bij het exameninstrumentarium niet gevolgd. Daarnaast blijkt uit de examendossiers dat voor de talen Nederlands en Engels wel examens zijn afgenomen op basis waarvan cijfers voor Nederlands en Engels zijn gegeven; maar dat dit geen volwaardige exameninstrumenten zijn met als uitgangspunt het toetsen van het vereiste taalniveau. De examencommissie heeft dit niet gesignaleerd. Zij is tot diplomering overgegaan zonder vooraf na te gaan of de studenten hebben voldaan aan alle eisen uit het kwalificatiedossier.

De verantwoordelijkheid van de examencommissie beoordelen wij als onvoldoende, omdat de commissie zich niet met gepaste grondigheid en frequentie vergewist van de betrouwbaarheid van afname en de beoordeling en van de deskundigheid van de bij de examinering betrokken personen. De leden van de examencommissie, noch die van de sub-examencommissie, bezoeken bijvoorbeeld met enige regelmaat de examenlocaties om het verloop van het examen te beoordelen. Er is daarnaast geen sprake van een structurele zorg voor de evaluatie van het verloop van het examen onder alle kandidaten. Ook worden de ingezette exameninstrumenten niet beoordeeld om de betrouwbaarheid van de beoordeling te analyseren. Er worden ook geen resultaatanalyses uitgevoerd.

Opbrengsten

De opbrengsten zijn met een jaarresultaat van 73,1 procent en een diplomaresultaat van 72,0 procent voldoende. Voor de beoordeling van de opbrengsten, gebaseerd op de BRON-gegevens 2012-2013 zijn de resultaten

van de bc-id 122, niveau 4 gebruikt. In bijlage II is te zien welke opleidingen hierbij betrokken zijn.

Kwaliteitsborging

De kwaliteitsborging van de opleiding is onvoldoende. We hebben zowel de sturing, de verbeteraanpak en verankering en de dialoog en verantwoording als onvoldoende beoordeeld.

De sturing is onvoldoende, omdat er op opleidingsniveau geen sprake is van sturing op basis van specifieke en meetbare doelen. Er is geen teamplan dat in lijn is met de plannen van het cluster. De teamleider heeft als sturingsinstrument het overzicht 'Aandachtspunten voor het lopende schooljaar' opgesteld. Hierop staan acties die voor het team weliswaar herkenbaar zijn, maar zodanig algemeen geformuleerd zijn dat ze onvoldoende houvast bieden om achteraf te controleren en te beoordelen of het gewenste doel ook is gehaald.

De beoordeling van de onderwijskwaliteit van de opleiding beoordelen we als voldoende, maar kan worden verbeterd door deze te koppelen aan opleidingsspecifieke doelstellingen. Het afgelopen schooljaar zijn diverse beoordelingen uitgevoerd, waaronder het onderzoek naar de tevredenheid van studenten, medewerkers en beroepenveld. Daarnaast is dit schooljaar voor het eerst de zelfevaluatie uitgevoerd bij het team Commerciële dienstverlening. De opleiding heeft nog geen interne audit ondergaan die deel uitmaakt van het kwaliteitszorgsysteem en waarbij onafhankelijke deskundigen zijn betrokken.

De verbetering en verankering zijn onvoldoende. De verbeteraanpak is onvoldoende systematisch, onder andere omdat er geen verbinding is gelegd tussen het actiepuntenlijstje en de verbetermonitor. Tevens worden er in onvoldoende mate verbetermaatregelen doorgevoerd die passen bij de uitkomsten van de beoordelingen, bijvoorbeeld op het punt van didactisch handelen. Het overzicht met aandachtspunten voldoet in dat opzicht niet. De verbetermaatregelen uit de monitor verbeteracties zijn onvoldoende concreet en meetbaar uitgewerkt en gepland in de tijd. De teamleider houdt zicht op de deskundigheid van de diverse teamleden door lesbezoeken uit te voeren en zijn bevindingen met de docenten te bespreken. De benodigde scholing op team en individueel niveau is echter onvoldoende belegd in een scholingsplan. De kwaliteitszorg en de bijbehorende taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn nog onvoldoende bekend in het team en in het team en het cluster verankerd. Kwaliteitszorg is met name een aangelegenheid van de teamleider, waarbij ook sprake is van beperkte sturing vanuit het clusterniveau.

De dialoog en verantwoording beoordelen we als onvoldoende. De dialoog met studenten schiet tekort. Studenten en leerbedrijven hebben hun ontevredenheid over de opleiding geuit. Het team is geraakt door het negatieve imago, maar heeft niet vastgelegd waarover en wanneer de dialoog en verantwoording over de kwaliteit van de opleiding met de studenten en de leerbedrijven plaatsvindt. De uitkomsten van de evaluaties en de verbetermaatregelen zijn niet besproken met de studenten. Het studentenpanel is niet meer actief en de voorgenomen lunch met klassenvertegenwoordigers is nog niet gerealiseerd. De studenten worden tussentijds wel bevraagd, maar dit is informeel en ongepland. De mate waarin de uitkomsten hiervan input zijn voor aanpassingen is niet goed te beoordelen.

Het docententeam wordt wel elke maandagmorgen door het teammanagement schriftelijk en tijdens teamoverleggen geïnformeerd. Richting leerbedrijven zijn maatregelen getroffen om de dialoog en verantwoording te verbeteren.

Wettelijke vereisten - Schoolkosten/wettelijke bijdragen

De opleiding voldoet niet aan de onderzochte wettelijke eisen zoals gesteld in artikel 8.1.4 van de WEB. Op de boekenlijst staan studieboeken en een laptop, waarbij de laatste niet vrijwillig, maar verplicht is. De richtlijnen van de minister staan dit niet toe.

4.3 Sport en bewegen (Sport en- bewegingscoördinator / Bewegingsagoog)

Het kwaliteitsonderzoek bij Sport en bewegen (Sport en- bewegingscoördinator / Bewegingsagoog), 25PV|91401, niveau 4, locatie Zwembadweg 1 in Goes heeft geleid tot de volgende oordelen:

Kwaliteitsgebied		Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
1	Onderwijsproces		•		
2	Examinering en diplomering	•			
3	Opbrengsten		•		
4	Kwaliteitsborging	•			

Kwaliteitsgebied		Voldoet	Voldoet niet
5	Naleving wettelijke vereisten	•	

Het kwaliteitsonderzoek heeft geleid tot het oordeel goed of voldoende voor de vijf kwaliteitsgebieden. Dat betekent dat de inspectie geen aanleiding heeft vervolgonderzoek uit te voeren.

Oordeel per aspect

Hieronder geven we het oordeel over de aspecten van de vijf kwaliteitsgebieden weer. In bijlage IV is de beoordeling van de onderliggende indicatoren van de betreffende aspecten per kwaliteitsgebied opgenomen.

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>			
1.1	Samenhang	•	
1.2	Maatwerk	•	
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>			
1.3	Didactisch handelen*	•	
1.4	Leertijd	•	
1.5	Leeromgeving	•	
<i>Begeleiding</i>			
1.6	Intake & plaatsing	•	
1.7	Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.8	Zorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>			
1.9	Beroepspraktijkvorming*	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering		Voldoende	Onvoldoende
2.1	Exameninstrumentarium*	•	
2.2	Afname en beoordeling*	•	
2.3	Diplomering*	•	

Gebied 3: Opbrengsten		Voldoende	Onvoldoende
3.1	Rendement	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *	•	
4.2	Beoordeling *	•	
4.3	Verbetering en verankering *	•	
4.4	Dialogo en verantwoording	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Beschouwing

Algemeen

De opleiding Sport en Bewegen biedt een gedegen onderwijsprogramma met veel aandacht voor het leren in praktijksituaties. Het team toont grote betrokkenheid bij het leerproces van de studenten en is bovendien zeer kwaliteitsbewust aan het opleiden en examineren. Aandachtspunt vormt de intake. Daar zal de inschatting voor het plaatsen in niveau 3 of 4 al direct aan het begin moeten worden gemaakt.

Onderwijsproces

Het onderwijsleerproces is op alle onderdelen als voldoende beoordeeld.

De samenhang is voldoende. Het onderwijsprogramma zowel theoretisch, waaronder de generieke vakken, als praktisch een samenhangend geheel vormt met het kwalificatiedossier. Het programma is logisch opgebouwd en sluit goed aan op de beroepspraktijkvorming en de examinering. Evaluatie heeft ertoe geleid dat de generieke vakken volgend jaar eerder aangeboden gaan worden waardoor beter bij de opgedane kennis in het voorafgaand onderwijs kan worden aangesloten.

Het maatwerk is voldoende, omdat de opleiding voldoende groepsgewijze en individuele differentiatie biedt door een ruime variëteit aan uitstroomprofielen en minoren in de opleiding. In het MBO+ programma kan na het eerste leerjaar de opleiding een jaar sneller worden doorlopen. Studenten die bij aanvang van de opleiding een achterstand hebben op het gebied van taal en/of rekenen volgen een schakelprogramma.

Het didactisch handelen is voldoende. Desondanks wil het team om nog beter aan de gekozen didactische uitgangspunten van Kolb te voldoen kiezen voor verruiming van de lestijden van 50 naar 75 minuten. Dat biedt hen meer ruimte om het gebodene zorgvuldiger te begeleiden en nog beter recht te doen aan een goede fasering van de onderwijsactiviteiten qua start, uitvoering en afronding.

De intake en plaatsing vindt zorgvuldig plaats ook, waarbij sinds het schooljaar 2012-2013 ook rekening wordt gehouden met de vooropleiding bij het bepalen van de plaatsing op niveau 3 of 4. Het effect van de betere plaatsing op niveau blijkt uit een ruime halvering van de uitval uit niveau 3.

De studenten worden door de studietoelichters voldoende begeleid tijdens hun studietoelichtbaan. Aandachtspunt is dat studenten er mee zitten dat een aantal coaches minder belangstelling en betrokkenheid laten blijken dan de andere coaches. Dat uit zich bijvoorbeeld in minder intensief contact. Studenten ervaren dit als schril contrast met het beleid van de opleiding. Het signaal kwam het management niet bekend voor, maar gaat er wel mee aan de slag.

De opleiding biedt voldoende zorg aan studenten. De tweedelijnsbegeleiding is binnen Scalda voldoende geregeld via het UBA. De samenwerking tussen de teams en het UBA verloopt naar wens van de opleiding.

De beroepspraktijkvorming is voldoende voorbereid en begeleid. Bij CIOS is de respons op de BPV-enquête in vergelijking met de overige clusters beter ingevuld. Dit getuigt mede van een goede samenwerking tussen de opleiding en de bpv-bedrijven. Studenten zijn zowel tevreden over de begeleiding door de docenten van de opleiding als door de praktijkopleiders in de bpv.

Examinering en diplomering

De examinering en diplomering beoordelen we als goed. Bij alle onderdelen wordt zorgvuldig en kwaliteitsbewust gehandeld.

Het exameninstrumentarium voldoet. Het beroepsgerichte en voor de generieke vakken ingekochte exameninstrumentarium is ingekocht bij een examenleverancier en eerder goedgekeurd door de inspectie. Het wordt onveranderd ingezet. De afname en beoordeling van de beroepsgerichte proeven vindt grotendeels in een authentieke situatie plaats, namelijk bij de leerbedrijven. Verschillen in condities bij de leerbedrijven, vooral in de recreatieve sector zijn bekend en daar worden voldoende maatregelen getroffen om enig risico van ongelijke beoordeling tegen te gaan. Zo gaat bij twijfel aan de condities een afgevaardigde van de examencommissie mee, worden soms opnames gemaakt en wordt de beoordeling intern gecontroleerd met andere collega's. De diplomabesluiten komen zorgvuldig tot stand op basis van een protocol. De examendossiers zijn volledig.

De kwaliteit van het exameninstrumentarium is geborgd door het inkopen, controleren en vaststellen van door de inspectie goedgekeurde examens. De examencommissie bewaakt de kwaliteit van afname en beoordeling door preventieve maatregelen (procedures vaststellen, scholen van assessoren, faciliteren van dubbele beoordelingen), systematische steekproeven bij examens en controles achteraf (tevredenheidspeilingen en sinds kort ook intensievere dossiercontroles). Knelpunten, zoals gebrekkige examencondities in

leerbedrijven en incomplete examendossiers, zijn door deze maatregelen opgespoord waarna passende maatregelen zijn getroffen.

Opbrengsten

De opbrengsten zijn met een jaarresultaat van 77,5 procent en een diplomaresultaat van 81,1 procent voldoende. Voor de beoordeling van de opbrengsten, gebaseerd op de BRON-gegevens 2012-2013 zijn de resultaten van de bc-id 198, niveau 4 gebruikt. In bijlage II is te zien welke opleidingen hierbij betrokken zijn.

Kwaliteitsborging

De kwaliteitsborging is als goed beoordeeld. Aan alle onderdelen van de kwaliteitsborging wordt zorgvuldig invulling gegeven en het resultaat is dat het opleidingsteam in control is en onderbouwd kan werken aan verhoging van de kwaliteit.

De sturing is adequaat ingericht. De verantwoordelijkheid voor de kwaliteitsborging op opleidingsniveau is verdeeld over drie resultaatverantwoordelijke teams: team basis(jaar), team publiek (werkveld) en team privaat (werkveld). Ieder team heeft een jaarplan opgesteld dat voor een deel is afgeleid van het bovenliggende clusterplan en voor een deel is afgeleid van eigen ambities en aandachtspunten. De overzichtelijke jaarplannen (gecomprimeerd tot 1 A3-formaat), sluiten aan op de jaarlijkse zelfevaluaties. Missie, visie en doelen van ROC Scalda en CIOS zijn voldoende te herkennen in de plannen. Studiedagen worden ingezet om te borgen dat de drie teams hun activiteiten op elkaar afstemmen. Binnenkort gaan de teams proceskaarten gebruiken om enkele activiteiten nog preciezer aan te sturen. De teams maken gebruik van data die overzichtelijk zijn opgenomen in een centraal management informatie systeem. Dit dashboard is voorzien van relevante indicatoren voor onderwijskwaliteit. De teams hanteren daarnaast ook eigen registratiesystemen. De onderwijsteams hebben voldoende personele bezetting en verwachten ook geen knelpunten.

De beoordeling is voldoende, omdat de kwaliteit van de opleiding zorgvuldig wordt bewaakt met behulp van een gevarieerd palet aan metingen waaronder tevredenheidspeilingen onder alle belanghebbenden (ook afgestudeerden), structurele lesbezoeken en 360 graden feedback bij medewerkers. Ook worden alle relevante kengetallen over opbrengsten, onderwijsuren en vsv verzameld. De beoordeling van de opleidingskwaliteit geschiedt door een zelfevaluatie van het onderwijs en de examinering. Interne audits naar aanleiding van signalen of op eigen verzoek van het cluster of team, completeren de beoordeling. Het

management zoekt nog naar wegen om te voorkomen dat de verschillende metingen leiden tot onsamenhangende verbetercycli.

De verbetering en verankering zijn voldoende. De meet- en beoordelingsresultaten worden in alle gremia besproken en afgezet tegen kwaliteitsnormen en op directieniveau ook tegen de prestatieafspraken. Het uitgangspunt van resultaatverantwoordelijke teams komt hierin tot uiting. Recent zijn de opbrengsten van niveau 3 diepgaand geanalyseerd door de teams en de directie. Dit leidt tot passende verbetermaatregelen, waarbij we wel wijzen naar het aandachtspunt met betrekking tot een passende intake op zowel niveau 3 en 4. De teamleden voelen zich daadwerkelijk verantwoordelijk voor de kwaliteit van de opleiding en staan open voor verbeteringen. De teamleden zijn vooral bereid om van elkaar te leren en studenten hebben ook dat beeld wat bijdraagt aan hun hoge waardering voor de opleiding. Deskundigheid van medewerkers krijgt structureel aandacht in de praktijk, maar is ook vastgelegd in het opleidingsbeleid en komt tot uiting in het programma van de Scalda Academie. CIOS hanteert al enkele jaren min of meer dezelfde, in de lijnorganisatie verankerde, cyclus van kwaliteitsborging wat het kwaliteitsbewustzijn van alle betrokkenen stimuleert. De medewerker kwaliteitszorg die aan de teams is verbonden heeft afwisselend een ondersteunende, stimulerende en dirigerende rol in deze cyclus.

De interne en externe dialoog is voldoende. Door tevredenheidspeilingen en het vervolg daarop, 360 graden feedback bij docenten en ook via incidentele studentenpanels ontstaat voldoende dialoog met de studenten. Via de branche platforms en contacten met de leerbedrijven vindt op strategisch, organisatorisch en uitvoerend niveau voldoende dialoog en verantwoording plaats over de kwaliteit van de opleiding.

Wettelijke vereisten - Schoolkosten/wettelijke bijdragen

De onderzochte wettelijke vereisten worden nageleefd. De opleiding voldoet aan de eisen gesteld in artikel 8.1.4 van de WEB.

4.4 Juridisch medewerker Zakelijke dienstverlening

Het kwaliteitsonderzoek bij Juridisch medewerker zakelijke dienstverlening, 25PV|94891, niveau 4, locatie Podium 15 in Middelburg heeft geleid tot de volgende oordelen:

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
1 Onderwijsproces		•		
2 Examinering en diplomering			•	
3 Opbrengsten		•		
4 Kwaliteitsborging			•	

Kwaliteitsgebied	Voldoet	Voldoet niet
5 Naleving wettelijke vereisten		•

Het kwaliteitsonderzoek heeft geleid tot een onvoldoende oordeel over de opleiding, omdat de kwaliteitsgebieden examinering en diplomering, kwaliteitsborging en naleving wettelijke vereisten onvoldoende zijn. Hierdoor vindt vervolgtoezicht plaats vanwege onvoldoende examenkwaliteit, onvoldoende opbrengsten en vanwege niet naleving van de wettelijke vereisten op het gebied van kwaliteitsborging en de schoolkosten.

Oordeel per aspect

Hieronder geven we het oordeel over de aspecten van de vijf kwaliteitsgebieden weer. In bijlage IV is de beoordeling van de onderliggende indicatoren van de betreffende aspecten per kwaliteitsgebied opgenomen.

Gebied 1: Onderwijsproces	Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>		
1.1 Samenhang	•	
1.2 Maatwerk		•
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>		
1.3 Didactisch handelen*	•	
1.4 Leertijd		•
1.5 Leeromgeving	•	
<i>Begeleiding</i>		
1.6 Intake & plaatsing	•	
1.7 Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.8 Zorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>		

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
1.9	Beroepspraktijkvorming*	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering		Voldoende	Onvoldoende
2.1	Exameninstrumentarium*		•
2.2	Afname en beoordeling*		•
2.3	Diplomering*		•

Gebied 3: Opbrengsten		Voldoende	Onvoldoende
3.1	Rendement	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *	•	
4.2	Beoordeling *	•	
4.3	Verbetering en verankering *		•
4.4	Dialogo en verantwoording	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten		•

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Beschouwing

Algemeen

Bij het team van de opleiding Juridisch medewerker zakelijke dienstverlening treffen we een ambitieuze teamleider vol plannen en een team met zorg en aandacht voor de deelnemers. Tegelijkertijd staat het team aan het begin van een noodzakelijk verbetertraject, want we zien in het onderwijs veel ruimte voor verbetering en we beoordelen de examinering op een aantal punten als onvoldoende. Ook de cyclus van kwaliteitsborging sluit nog niet, met name door beperkte verankering in het team en in het cluster.

Onderwijsproces

Het onderwijsproces beoordelen wij als voldoende, omdat aan alle kernaspecten is voldaan. De benutting van de leertijd en het maatwerk schieten echter tekort.

De samenhang in het onderwijsprogramma kan beter ten aanzien van de vertaling van het kwalificatiedossier naar de inhoud. De lesonderdelen worden voorafgaand aan iedere onderwijsperiode door de betreffende docent uitgewerkt in een vakspecifieke studiewijzer. De studiewijzers hebben de functie van een lesplanning, maar fungeren maar beperkt als verantwoording voor de inhoud en de samenhang van het programma.

Het maatwerk beoordelen wij als onvoldoende, omdat alle deelnemers hetzelfde programma in nagenoeg hetzelfde tempo volgen. Er zijn geen verrijgings- en/of verdiepingsprogramma's beschikbaar. Voor de deelnemers die extra tijd nodig hebben, worden er mogelijkheden gereserveerd. Versneld door het programma lopen is niet mogelijk.

Het didactisch handelen voldoet. De docenten zorgen tijdens de begeleidde lesuren voor een zakelijke en prettige sfeer, waardoor leren voor de deelnemers mogelijk is. De deelnemers zijn bekend met het doel van de lessen en weten wat ze moeten doen en wanneer bepaalde opdrachten gereed moeten zijn. De interactie tussen docent en deelnemers is positief en gericht op de verwerving van kennis, houding en vaardigheden in relatie tot het beroep. De tijdige feedback op de opdrachten in het kader van het vak juridische praktijk is een aandachtspunt.

De benutting van leertijd beoordelen wij als onvoldoende, omdat het rooster voor met name het beroepsgerichte onderdeel Recht, voor de groep deelnemers van het tweede leerjaar in onvoldoende mate uitvoerbaar is. Vanwege de groepsgrootte (34 deelnemers), wordt de groep in twee subgroepen gesplitst en is bij één groep sprake van begeleid onderwijs. De andere (niet begeleidde) groep werkt aan opdrachten, terwijl zij volgens het rooster begeleid onderwijs dienen te ontvangen. Ook tijdens het gestructureerd samenwerken in groepjes – wat veel als werkvorm wordt ingezet – wordt de lestijd door de studenten vaak niet optimaal benut. Dit wordt door de studenten bevestigd. Bij de rekenles voor het tweede jaar geldt eveneens dat slechts een derde van de klas begeleid onderwijs heeft, terwijl de andere twee derde zelfstandig en onbegeleid dienen te werken. Het risico bestaat dat de leertijd onvoldoende effectief wordt benut.

De studieloopbaanbegeleiding en – in het verlengde daarvan – zorg zijn voldoende. De vorderingen van de studenten worden regelmatig besproken, zodat er zicht is op de studievoortgang. De deelnemers worden sinds dit jaar op de criteria voortgang bij (studie)toetsen, studiehouding en aanwezigheid in het team besproken. Er is een strak studiepunten-systeem dat de deelname aan de bpv en/of overgang naar het volgende studiejaar wordt bepaald. De startsituatie van de deelnemer wordt in voldoende mate in kaart gebracht. De eerste-lijnszorg wordt door de vakdocenten en mentoren uitgevoerd. Ook de teamleider is voor de deelnemers een belangrijk "aanspreekpunt". Voor studenten die meer zorg nodig hebben, is recentelijk een intern zorg- en adviesteam opgestart. Dit team verzorgt ook de aansluiting met de "derde lijn". Op deze wijze wil het team

de uitval beperken. De opbrengsten zijn in het schooljaar 2012-2013 in positieve zin omgeslagen.

De beroepspraktijkvorming is voldoende. De voorbereiding van de deelnemers op de bpv verloopt zorgvuldig. In de regel "solliciteert" de deelnemer zelf bij het bedrijf of de organisatie op een bpv-plaats. Mocht dit niet lukken, dan ondersteunt de opleiding daarbij. De bpv verloopt naar behoren met passende begeleiding vanuit de bedrijven als ook vanuit school.

Examinering en diplomering

De kwaliteit van examinering en diplomering beoordelen wij als onvoldoende, omdat bij alle standaarden tekortkomingen zijn geconstateerd.

Het exameninstrumentarium voldoet niet, omdat de dekking van het kwalificatiedossier onvoldoende is. De opleiding maakt gebruik van ingekochte (kader)examens voor de beroepsgerichte onderdelen. Deze kaders zijn eerder door de inspectie bij de betreffende examenleverancier goedgekeurd. De dekking is echter onvoldoende. Ondanks de aanwijzingen van de examenleverancier, is er namelijk geen sprake van valide examenopdrachten die recht doen aan de inhoud van het kwalificatiedossier. In sommige gevallen komt het voor dat de reguliere werkzaamheden, verricht tijdens de beroepspraktijkvorming, "ingezet" worden om als opdracht in het kader van de examinering te dienen en varieert de duur van de examenopdrachten van enkele dagen tot meer dan één maand. Daarnaast heeft de opleiding c.q. examencommissie niet in alle gevallen vooraf de examenopdracht als passend beoordeeld en bekrachtigd met een handtekening.

Voor wat betreft de Nederlandse taal (instellingsexamens) en rekenen is er sprake van inkoop van het exameninstrumentarium bij een door de inspectie goedgekeurde examenleverancier. Deze beoordelen wij als voldoende. Voor wat betreft de examinering van Loopbaan & Burgerschap hebben wij vastgesteld dat in voldoende mate het onderwijsplan en de examinering worden uitgevoerd.

De afname en beoordeling is onvoldoende, omdat de betrouwbaarheid van de beoordeling tekortschiet. De inrichting en uitvoering van de examinering in de beroepspraktijk worden namelijk niet volgens de vastgestelde richtlijnen van de examenleverancier voor de afname uitgevoerd. In de beoordelingsinstructie staat bijvoorbeeld vermeld dat de beoordelaars volgens de WACKER-methode moeten werken. Er zijn geen uitwerkingen daarvan aangetroffen. Wel zijn de voorgeschreven documenten gehanteerd, maar de invulling daarvan is slechts gebeurd door de praktijkbeoordelaar die alleen de beoordeling "o,v of g" op het instrument invult zonder enige verantwoording over de beoordeling. De

beoordelaar van de opleiding heeft geen waarnemingen gedaan. Dit is in strijd met het voorschrift van de examenleverancier, waar sprake is van een beoordeling door twee beoordelaars.

De besluitvorming over de diplomering beoordelen wij als voldoende. De examenresultaten worden verzameld door de leden van de sub-examencommissie en gecontroleerd door het examenbureau. De examencommissie van de opleiding neemt in de vergadering de definitieve beslissing tot het afgeven van het diploma.

De verantwoordelijkheid van de examencommissie beoordelen wij als onvoldoende, omdat deze zich niet met gepaste grondigheid en frequentie vergewist van de betrouwbaarheid van afname en de beoordeling en van de deskundigheid van de bij de examinering betrokken personen. De leden van de examencommissie, noch die van de sub-examencommissie, bezoeken bijvoorbeeld met enige regelmaat de examenlocaties om het verloop van het examen te beoordelen. Er is daarnaast geen sprake van structurele zorg voor de evaluatie van het verloop van het examen onder alle kandidaten. Ook worden de ingezette exameninstrumenten niet beoordeeld, om vast te stellen of de dekking (bij een kadertoets noodzakelijk) voldoet en om de betrouwbaarheid van de beoordeling te analyseren. Er worden ook geen resultaatanalyses uitgevoerd.

Opbrengsten

De opbrengsten zijn met een jaarresultaat van 72,7 procent en een diplomaresultaat van 72,7 procent onvoldoende. Voor de beoordeling van de opbrengsten, gebaseerd op de BRON-gegevens 2012-2013 zijn de resultaten van de bc-id 085, niveau 4 gebruikt. In bijlage II is te zien welke opleidingen hierbij betrokken zijn.

Kwaliteitsborging

De kwaliteitsborging op opleidingsniveau is onvoldoende, omdat de kwaliteit zorg niet is verankerd. Er is nog onvoldoende aansluiting op de systematiek van het cluster economie en het totale roc. Ook zijn binnen het team de rollen met betrekking tot kwaliteitszorg nog niet belegd.

De sturing is voldoende. Op het niveau van het opleidingsteam heeft de teamleider op basis van een SWOT-analyse een teamplan geschreven. Later is een zelfevaluatie en begin 2014 is een tussenrapportage van het teamplan gemaakt. Een aandachtspunt daarbij is dat de ontwikkeling van het teamplan nog afgestemd moet worden op de systematiek van wat op centraal- en clusterniveau (A3) is ontwikkeld. Een sterk punt vinden wij de SWOT-analyse die

als input voor het teamplan samen met teamleden gedaan is. Het team beschikt in voldoende mate over de relevante sturingsinformatie, zoals blijkt uit enerzijds de SWOT-analyse en anderzijds de zelfevaluatie en de tussenrapportage.

De beoordeling is voldoende, omdat de kwaliteit van het onderwijs binnen de opleiding voldoende wordt gemonitord en beoordeeld. Het management voert op dit moment nog niet systematisch lesevaluaties uit. Er worden wel enquêtes onder de deelnemers uitgezet over het verloop van de lessen. Ook zijn er tevredenheidsmetingen onder medewerkers en bedrijven uitgevoerd. Het team zou de monitoringsgegevens (vsv, opbrengsten etc) nog meer kunnen betrekken. Met behulp van een zelfevaluatie-instrument van Scaldia is een beoordeling uitgevoerd van de onderwijs en examenkwaliteit. De docenten hebben hieraan wel bijgedragen, maar het teammanagement bepaalde uiteindelijke beoordeling in het licht van het verbeterpotentieel dat zij nog zag.

De verbeteraanpak is voldoende. De geconstateerde tekortkomingen hebben geleid tot gerichte verbetermaatregelen die zowel in het teamplan als in de verbetermonitor zijn terug te vinden. In positieve zin vallen de verbeteringen naar aanleiding van de evaluatie op van de "zorg" en "studieloopbaanbegeleiding". Een aandachtspunt is wel de timing van de zelfevaluatie (na het opstellen van het teamplan). De geconstateerde noodzakelijke verbeteringen worden beschreven in de verbetermonitor. Een teamplan én een verbetermonitor komt de samenhang niet ten goede. De teamleider gaf al aan te streven naar integratie.

De verankering van de kwaliteitsborging is onvoldoende. Er is nog weinig draagvlak en feitelijke betrokkenheid hiervoor bij de docenten. Vanaf clusterniveau schiet de betrokkenheid en sturing ten aanzien van de team- en opleidingsontwikkeling tekort. Er vinden nauwelijks gesprekken plaats over de voortgang van de verbeteringen. Het herstel van de tekortkomingen zou worden afgemeten aan betere resultaten op de kernindicatoren. De borging en uitvoering van het systeem van kwaliteitszorg is daarmee te zeer afhankelijk van de teamleider en het risico bestaat dat tekortkomingen onvoldoende tijdig worden weggewerkt.

De dialoog en verantwoording voldoen. Er is een studentenraad en deze is bij de studenten bekend. De dagelijkse praktijk is dat de deelnemers te allen tijde de docenten en teamleider kunnen aanspreken. De teamleider organiseert studentlunches waarin zij met een afvaardiging van de deelnemers spreekt. Dan gaat het over de knelpunten en verbeteringen van de opleiding. Er vindt op regelmatige basis teamoverleg plaats tussen teamleider en docenten. Op het niveau van het cluster Economie is er sprake van redelijk werkend systeem van

dialogo met het bedrijfsleven. De animo voor deelname hieraan is vanuit het bedrijfsleven niet groot. In het werkveldadvies-panel, bestaande uit vertegenwoordigers van het onderwijs en bedrijfsleven, zijn zaken gericht op onderwijs, examens, kwaliteitsborging en bpv bespreekbaar.

Wettelijke vereisten - Schoolkosten/wettelijke bijdragen

De opleiding voldoet niet aan de onderzochte wettelijke eisen zoals gesteld in artikel 8.1.4 van de WEB. Op de boekenlijst staan studieboeken en een laptop, waarbij de laatste niet vrijwillig, maar verplicht is. De richtlijnen van de minister staan dit niet toe.

4.5 Uitvoerend bakker

Het kwaliteitsonderzoek bij Uitvoerend bakker, 25PV|95747, niveau 2, locatie Podium 15 in Middelburg heeft geleid tot de volgende oordelen:

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
1 Onderwijsproces		•		
2 Examinering en diplomering		•		
3 Opbrengsten		•		
4 Kwaliteitsborging			•	

Kwaliteitsgebied	Voldoet	Voldoet niet
5 Naleving wettelijke vereisten	•	

Het kwaliteitsgebied kwaliteitsborging is niet voldoende. Hierdoor vindt vervolgtoezicht plaats vanwege niet naleving van de wettelijke vereisten op het gebied van kwaliteitsborging.

Oordeel per aspect

Hieronder geven we het oordeel over de aspecten van de vijf kwaliteitsgebieden weer. In bijlage IV is de beoordeling van de onderliggende indicatoren van de betreffende aspecten per kwaliteitsgebied opgenomen.

Gebied 1: Onderwijsproces	Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>		
1.1 Samenhang	•	
1.2 Maatwerk	•	
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>		
1.3 Didactisch handelen*	•	
1.4 Leertijd	•	

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
1.5	Leeromgeving	•	
<i>Begeleiding</i>			
1.6	Intake & plaatsing	•	
1.7	Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.8	Zorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>			
1.9	Beroepspraktijkvorming*	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering		Voldoende	Onvoldoende
2.1	Exameninstrumentarium*	•	
2.2	Afname en beoordeling*	•	
2.3	Diplomering*	•	

Gebied 3: Opbrengsten		Voldoende	Onvoldoende
3.1	Rendement	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *	•	
4.2	Beoordeling *	•	
4.3	Verbetering en verankering *		•
4.4	Dialogo en verantwoording	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Beschouwing

Algemeen

Met een klein team van gedreven docenten wordt de ambachtelijke opleiding brood en banket vormgegeven. De studenten leren in het praktijklokaal (bakkerij) van de school de brood- en banketproducten bereiden en verdiepen zich in de theorieles in de achtergronden en de werking van de grondstoffen. Tijdens de beroepspraktijkvorming worden de basisvaardigheden ingeslepen. De kwaliteit van de bakkerijproducten staat bij het team hoog in het vaandel, alsook het werken aan de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs en de examinering. De onderwijskwaliteit is op dit moment nog onvoldoende geborgd, omdat de resultaten uit de zelfevaluatie nog niet geleid hebben tot de juiste verbeteracties en de kwaliteitszorg niet voldoende verankerd is.

Onderwijsproces

Het onderwijsproces beoordelen wij als voldoende. De opleiding bereidt de studenten voldoende voor op de examinering en het toekomstig beroep.

De samenhang in het onderwijsprogramma beoordelen wij als voldoende. Het onderwijsprogramma inclusief de examinering en de bpv zijn afgestemd op het kwalificatiedossier. Er bestaat in relatie tot de beroepseisen een goed evenwicht tussen de theorie en de (gesimuleerde) beroepspraktijk. De studenten volgen vanaf eerste leerjaar een lesprogramma met zowel de theorie met veel ondersteuning, de praktijklessen in de bakkerij op school, alsook de bpv met een blokperiode en wekelijks 1 dag.

Het programma biedt voldoende maatwerk. Alle studenten volgen hetzelfde programma gericht op het bereiden van de bakkerij- en banketproducten in hun eigen tempo. Het programma bouwt via de bakkerijproducten op van het aanleren van basiskennis en – vaardigheden naar het niveau gevorderd tot competent. Als de student eerder gereed is met zijn bakproduct, kan dan hij verder met andersoortige producten en/of assisteren bij een mede-deelnemer (jongere jaars/oudere jaars). Voor deelnemers die extra aandacht nodig hebben, worden tijd en aandacht gereserveerd. In bepaalde gevallen kunnen studenten, indien de vooropleiding daar aanleiding toe geeft, de opleiding in een jaar afronden. Ook kunnen zij na een jaar overstappen naar een bbl-traject, mits er een arbeidsovereenkomst is.

Het didactisch handelen voldoet. De docenten zorgen voor een prettige sfeer, waarbij het leren voor de studenten (onder begeleiding) bevorderlijk is. De studenten zijn bekend met het doel van met name de praktijklessen en weten wat ze moeten doen en wanneer ze bepaalde “producten” af moeten hebben. In het tweede leerjaar wordt een sterker appèl gedaan op de zelfstandigheid van de student. De studenten geven echter aan dat zij de voorkeur geven aan meer gestructureerd en klassikaal onderwijs in het bijzonder voor de algemeen vormende onderdelen Nederlands en Rekenen.

De benutting van de leertijd voldoet. Er gaat geen lestijd verloren. Het rooster is voor zowel de beroepsgerichte als de algemeen vormende onderdelen in voldoende mate uitvoerbaar. In de roostering wordt rekening gehouden met het feit dat veel deelnemers veel reistijd (soms meer dan twee uur) nodig hebben om op school te zijn.

Tijdens de intake wordt de startsituatie van de deelnemer goed in kaart gebracht . De studieloopbaanbegeleiding en – in het verlengde daarvan – de

zorg zijn voldoende. De vorderingen van de studenten worden regelmatig besproken, zodat er zicht is op de studievoortgang. De mentor begeleidt de deelnemers individueel. Er is sprake van een klein team en de lijnen tussen docenten onderling en tussen docenten en deelnemers zijn kort, waardoor er persoonlijk contact is. Hierbij valt op dat de studenten afhankelijk zijn van de docenten, in die zin dat zij afgaan op de mondelinge informatie die zij van de docenten ontvangen en niet op de hoogte zijn van de schriftelijke informatie over de opleiding (studiewijzer en of opleidingsgids. Een mogelijk verbeterpunt is dat de docenten de studenten beter ondersteunen bij de groei naar de beoogde zelfstandigheid die in tweede jaar van hen wordt verwacht. De eerste-lijns-zorg wordt door de vakdocenten en mentoren uitgevoerd. Zij zijn "aanspreekpunt" voor studenten die meer zorg nodig hebben. Recentelijk is een intern zorg- en adviesteam opgestart. Dit team verzorgt ook de aansluiting met de "derde lijn".

De beroepspraktijkvorming is voldoende. De voorbereiding van de studenten op de bpv verloopt zorgvuldig. In de regel "solliciteert" de student zelf bij een bakker voor een bpv-plaats. Mocht dit niet lukken, dan ondersteunt de opleiding daarbij. Er is persoonlijk contact via de mentor/praktijkbegeleider tussen de school en de bpv-verlenende organisatie. De bpv-bedrijven worden in voldoende mate geïnformeerd over de inhoudelijke en organisatorische zaken. Het opleidingsteam denkt na over de verbetering van het bpv-opdrachtenboek, omdat het weinig sturing geeft aan het leren in de beroepspraktijk.

Examinering en diplomering

De kwaliteit van examinering en diplomering beoordelen wij als voldoende. De exameninstrumenten, de afname en beoordeling en de diplomering voldoen.

De beroepsgerichte exameninstrumenten worden ingekocht bij het examencentrum NBC. Het examencentrum draagt ook de zorg voor de afname en beoordeling van de beroepsgerichte onderdelen. Het NBC, als goedgekeurde leverancier, maakt op haar beurt gebruik van het exameninstrumentarium van de SLEBB. Deze leveranciers zijn eerder door de inspectie met een voldoende beoordeeld.

In de examendossiers troffen wij geen volwaardige - en ook een zekere mix van - exameninstrumenten voor Nederlands aan, waaruit blijkt dat alle taalvaardigheden zijn getoetst. We hebben niet kunnen vaststellen of Nederlands op het vereiste taalniveau is getoetst. Het onvoldoende oordeel voor de exameninstrumenten voor talen telt dit schooljaar nog niet mee voor onze eindbeoordeling van de exameninstrumenten.

De betrouwbaarheid van de beoordeling van de beroepsgerichte examens beoordelen wij als voldoende, omdat de inrichting en uitvoering van de examinering bij het NBC volgens de vastgestelde richtlijnen van de examenleveranciers voor de afname worden uitgevoerd. De afname en de beoordeling van de taalexamens verdient de aandacht.

De diplomering beoordelen wij als voldoende. Er is wel een aandachtspunt. De verantwoordelijkheid van de examencommissie verdient meer aandacht. De examencommissie zal het toezicht op de kwaliteit van de examinering van de AVO-vakken moeten verbeteren. De examencommissie heeft op dit moment geen volledig zicht op de uitvoering daarvan. Er is wel enig zicht door evaluaties onder kandidaten over het verloop en door de verantwoording van het examen centrum van het NBC. De diplomering verloopt deugdelijk doordat de examenresultaten worden verzameld en door de leden van de subexamencommissie en gecontroleerd door het examenbureau.

Opbrengsten

De opbrengsten zijn met een jaarresultaat van 75,0 procent en een diplomaresultaat van 66,7 procent voldoende. Voor de beoordeling van de opbrengsten, gebaseerd op de BRON-gegevens 2012-2013 zijn de resultaten van de bc-id 044, niveau 3 gebruikt. In bijlage II is te zien welke opleidingen hierbij betrokken zijn.

Kwaliteitsborging

De kwaliteitsborging op opleidingsniveau is onvoldoende, omdat verbetering en verankering niet voldoen.

De sturing voldoet, maar het huidige teamplan verdient de aandacht. De teamleider stuurt op basis van het teamplan en beschikt over relevante sturingsinformatie afkomstig uit het dashboard, waaronder de opbrengst- en vsv-gegevens. Het teamplan is vormgegeven conform het systeem A-3. Het plan, met name het uitwerken van de doelstellingen op het niveau van de opleiding, kan concreter. De doelen mogen meer specifiek en meetbare worden geformuleerd gericht op het team.

Het zelfsturend vermogen van het team ligt op een hoog niveau. Het teammanagement heeft de ambitie om op termijn (nog meer) in de teamcultuur, in het team zelf en de deelnemers te investeren om de kwaliteit van de opleiding(en) op een hoger plan te brengen. Er is sprake van korte lijnen en afstemming. Binnen het team voor de opleiding Brood en Banket zijn geen vacatures.

De beoordeling van de kwaliteit van het onderwijs vinden we voldoende. Het team speelt bij de monitoring een centrale rol. De kwaliteit van de opleiding is meegenomen in de beoordelingen, zoals de tevredenheidsmetingen onder studenten en medewerkers die Scalda-breed zijn uitgevoerd. Aanvullend heeft het team enquêtes onder de deelnemers uitgezet over het verloop van de lessen en zijn er tevredenheidsmetingen onder medewerkers en bedrijven uitgevoerd. Er ligt een zelfevaluatie - die door het team zelf als een nulmeting wordt getypeerd - met in potentie verbeterpunten, maar deze zijn nog niet omgezet in adequate actiepunten. De beoordeling kan nog versterkt worden door het uitvoeren van lesobservaties.

De verbetering en verankering beoordelen wij als onvoldoende, omdat de verbeteraanpak nog onvoldoende aansluit bij de gestelde doelen en de resultaten van de beoordelingen en de kwaliteitszorg nog niet voldoende is verankerd in het team. De resultaten uit de uitgevoerde evaluaties hebben nog onvoldoende geleid tot gerichte verbetermaatregelen, die zowel in het teamplan als in een verbetermonitor zijn terug te vinden. Ook de actiepunten voor het lopende studiejaar zijn niet goed herleidbaar naar een zelfevaluatie, een meting of beoordeling.

Voor wat betreft de verankering constateren wij dat het draagvlak en de feitelijke betrokkenheid van de docenten bij de kwaliteitszorg verder versterkt kan worden. Ook is het noodzakelijk dat er vanaf het clusterniveau meer betrokkenheid komt bij de team- en opleidingsontwikkeling, zodat er sprake is van een sturing op de gehele onderwijskwaliteit die verder gaat dan de huidige actiepunten. De borging en uitvoering van het systeem van kwaliteitszorg zijn hierdoor te zeer afhankelijk van het teammanagement en beoordelen we daarom als onvoldoende.

De dialoog en verantwoording voldoen. Er is een open, functionerende communicatie tussen de studenten en de docenten. De studentenraad is bekend bij de studenten. De dagelijkse praktijk is dat de studenten te allen tijde de docenten en teamleider kunnen aanspreken. Het teammanagement organiseert van tijd tot tijd bijeenkomsten waarin hij met een afvaardiging van de studenten spreekt. Op het niveau van het cluster HTV is er sprake van een functionerende dialoog met het bedrijfsleven. In het regionale bakkersoverleg (RBO), bestaande uit vertegenwoordigers van het onderwijs en bedrijfsleven, worden zaken gericht op onderwijs, examens, kwaliteitsborging en bpv besproken.

Wettelijke vereisten

De opleiding voldoet aan de naleving van de onderzochte wettelijke eisen.

Ongeoorloofd verzuim en voortijdig schoolverlaten

De instelling maakt voor de presentieregistratie gebruik van het digitale systeem Eduarte-Participatie.

De opleiding voldoet aan de wettelijk voorgeschreven meldingsplicht van verzuim zonder geldige reden van 16 uur gedurende een periode van vier weken voor studenten op wie de Leerplichtwet 1969 van toepassing is. Dit betreft de wettelijke bepaling in artikel 21a van de Leerplichtwet 1969. In de praktijk betrof dit één melding. De overige meldingen waren preventief van aard.

Wanneer er na de eerste 16 uur ongeoorloofd verzuim opnieuw sprake is van verzuim zonder geldige reden van 16 uur gedurende een periode van 4 opeenvolgende lesweken, dienen vervolgmeldingen plaats te vinden. Dit onderwerp is weliswaar onderzocht; er waren echter geen studenten die voor melding in aanmerking kwamen, zodat niet kan worden vastgesteld of de instelling de ten aanzien van deze meldingen geldende termijnen aanhoudt. Gezien de methode van registratie van verzuim en de wijze waarop de procedures in de praktijk worden uitgevoerd, hebben wij er vertrouwen in dat indien wettelijke meldingen of vervolgmeldingen gedaan moeten worden, dit juist en tijdig gebeurt.

Bovenstaande geldt tevens ten aanzien van het naleven van de wettelijk voorgeschreven meldingsplicht van verzuim zonder geldige reden van vier weken voor studenten van 18 tot 23 jaar zonder startkwalificatie (artikel 8.1.8a van de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB)). Hier was alleen sprake van preventieve meldingen.

Sinds begin van dit schooljaar is er een tweewekelijks overleg tussen de verzuimcoördinator, Unit Begeleiding & Advies en het Regionaal Bureau Leerplichtzaken waarin alle (preventieve) meldingen worden besproken. Vaak kunnen in onderling overleg al met succes preventieve maatregelen worden genomen bij beginnend verzuim van de deelnemer.

Schoolkosten/wettelijke bijdragen

De opleiding voldoet wel aan de eisen gesteld in artikel 8.1.4 van de WEB.

5 BIJLAGEN

Bijlage I Normeringen kwaliteitsgebieden

De normen

Op basis van het onderzoek spreekt de inspectie oordelen uit waarvoor zij gebruik maakt van een normering. Deze bestaat uit:

1. Een normering per indicator: wanneer wordt voldaan aan de indicator? Hiervoor gebruikt de inspectie portretten: de aangetroffen situatie voldoet aan de indicator indien deze over het geheel genomen voldoet aan de beschrijving in het portret. Het gaat hier om een weging van het geheel met hantering van toleranties.
2. Een normering per aspect.
3. Een normering per kwaliteitsgebied.

Voor de normering van het gebied **Onderwijsproces** zijn drie kernaspecten benoemd. De kernaspecten zijn: aspect 1.3 Didactisch handelen, aspect 1.7 Studieloopbaanbegeleiding en aspect 1.9 Beroepspraktijkvorming.

Normering Onderwijsproces

Goed	<ul style="list-style-type: none">• Aan acht van de negen aspecten is voldaan.• Aan alle kernaspecten is voldaan; daarbij is tevens aan alle indicatoren voldaan.• De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
Voldoende	<ul style="list-style-type: none">• Aan zeven van de negen aspecten is voldaan.• Aan alle kernaspecten is voldaan.• Voor elk aspect aan alle indicatoren is voldaan, daarbij mag 1 indicator onvoldoende zijn als een aspect meer dan 2 indicatoren omvat.• Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten van deze indicatoren voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none">• Aan één of meer kernaspecten is niet voldaan.• Aan drie, vier of vijf aspecten is niet voldaan.
Slecht	<ul style="list-style-type: none">• Aan geen van de kernaspecten is voldaan.• Aan zes of meer aspecten is niet voldaan.

Voor de **beoordeling van de opbrengsten** is gebruik gemaakt van onderstaande norm. Voor een oordeel voldoende moet ten minste aan één van de twee normen zijn voldaan.

Niveau	Jaarresultaat	Diplomaresultaat
1	60,7	45,1
2	56,5	45,2
3	65,3	67,3
4	64,2	67,3

Bij het gebied **Examinering en diplomering** zijn alle aspecten als kernaspect aangegeven.

Normering Examinering en diplomering

Goed	<ul style="list-style-type: none"> Aan alle standaarden is voldaan. De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
Voldoende	<ul style="list-style-type: none"> Aan alle standaarden is voldaan. Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten van deze indicatoren voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none"> Aan één standaard is niet voldaan.
Slecht	<ul style="list-style-type: none"> Aan twee of drie standaarden is niet voldaan.

Voor de normering van het gebied **Kwaliteitsborging** zijn drie kernaspecten benoemd. De kernaspecten zijn 4.1 Sturing, 4.2 Beoordeling en 4.3 Verbetering en verankering. Deze kernaspecten moeten alle drie voldoende zijn om een voldoende beoordeling te krijgen. Bij één of meer onvoldoende kernaspecten is de kwaliteitsborging onvoldoende.

Normering Kwaliteitsborging

Goed	<ul style="list-style-type: none"> Aan alle aspecten is voldaan. Aan alle indicatoren is voldaan. De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
Voldoende	<ul style="list-style-type: none"> Aan alle kernaspecten is voldaan. Aan alle indicatoren van deze aspecten is voldaan. Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten van deze indicatoren voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none"> Aan twee aspecten is niet voldaan. Aan één of twee kernaspecten is niet voldaan
Slecht	<ul style="list-style-type: none"> Aan drie of vier aspecten is niet voldaan.

Normering **Naleving wettelijke vereisten**: de instelling of opleiding voldoet niet aan de wettelijke bepalingen indien de inspectie vaststelt dat één van deze bepalingen niet wordt nageleefd. Bij sommige bepalingen vloeit de norm direct uit de wet voort. Voor enkele bepalingen zijn nadere operationaliseringen opgesteld (bijvoorbeeld onderwijstijd).

Bijlage II Overzicht bc-id

Hieronder is per onderzochte bc-id aangegeven welke opleidingen betrokken zijn bij het bepalen van de opbrengsten

Overzicht bc-id

Bc-id: 006	Niveau: 3
Crebo:	Opleiding:
crebocode	Naam opleiding (uitstroom), leerweg
10420	Allround operator (Mechanisch Operator B), bbl
10421	Allround operator (Procesoperator B), bbl
90012	Allround operator (Operator B), bbl

Bc-id: 122	Niveau: 4
Crebo:	Opleiding:
crebocode	Naam opleiding (uitstroom), leerweg
22166	Medewerker marketing en communicatie (Medewerker marketing en communicatie), bol
90530	Medewerker marketing en communicatie (Medewerker marketing en communicatie), bol
90531	Medewerker marketing en communicatie (Assistent communicatiemedewerker), bol
90532	Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker), bol
90534	Medewerker marketing en communicatie (Medewerker evenementenorganisatie), bol

Bc-id: 198	Niveau: 4
Crebo:	Opleiding:
crebocode	Naam opleiding (uitstroom), leerweg
10873	Sport en bewegen (Sport- en bewegingsleider), bol
22171	Sport en bewegen (Sport en bewegen), bol
91390	Sport en bewegen (Sport en bewegen), bol
95280	Sport en bewegen (Sport en bewegen), bol

Bc-id: 085	Niveau: 4
Crebo:	Opleiding:
crebocode	Naam opleiding (uitstroom), leerweg
22161	Juridisch medewerker (Juridisch medewerker), bol
94890	Juridisch medewerker (Juridisch medewerker), bol
94891	Juridisch medewerker (Juridisch medewerker zakelijke dienstverlening), bol
94892	Juridisch medewerker (Juridisch medewerker openbaar bestuur), bol

Bc-id: 044	Niveau: 2
Crebo:	Opleiding:
crebocode	Naam opleiding (uitstroom), leerweg
10496	Brood en banket (Allround Banketbakker), bbl
10497	Brood en banket (Allround Brood en Banketbakker), bbl
10499	Brood en banket (Banketbakker), bbbi
10500	Brood en banket (Brood- en Banketbakker), bol/bbl
94220	Brood en banket (Brood en Banket), bol/bbl
94221	Brood en banket (Brood- en banketbakker), bol/bbl
94230	Brood en banket (Brood- en banketbakker), bol/bbl
95747	Brood en banket (Brood- en banketbakker), bol/bbl
95748	Brood en banket (Zelfstandig werkend banketbakker), bol/bbl
95749	Brood en banket (Zelfstandig werkend broodbakker), bol/bbl

Bijlage III Beoordeling aspecten en indicatoren kwaliteitsborging instellingsbreed

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Volgende	Onvoldende
4.1	Sturing *	•	
4.1.1	Plannen	•	
4.1.2	Informatie	•	
4.1.3	Continuïteit	•	
4.2	Beoordeling *	•	
4.2.1	Monitoring	•	
4.2.2	Evaluatie	•	
4.3	Verbetering en verankering *		•
4.3.1	Verbeteraanpak		•
4.3.2	Deskundigheidsbevordering	•	
4.3.3	Verankering		•
4.4	Dialog en verantwoording	•	
4.4.1	Intern	•	
4.4.2	Extern	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage 1 voor normering per gebied.

Bijlage IV Beoordeling aspecten en indicatoren opleiding

Allround operator (Operator B)

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>			
1.1	Samenhang	•	
1.1.1	Inhoud	•	
1.1.2	Programmering	•	
1.2	Maatwerk	•	
1.2.1	Differentiatie	•	
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>			
1.3	Didactisch handelen*	•	
1.3.1	Interactie	•	
1.3.2	Ondersteuning en begeleiding van de leeractiviteiten	•	
1.3.3	Feedback op de leeractiviteiten en de leerresultaten	•	
1.4	Leertijd	•	
1.4.1	Benutting	•	
1.4.2	Werkdruk	•	
1.5	Leeromgeving	•	
1.5.1	Schoolklimaat	•	
1.5.2	Materiële voorzieningen	•	
<i>Begeleiding</i>			
1.6	Intake & plaatsing	•	
1.6.1	Voorlichting	•	
1.6.2	Intake en plaatsing	•	
1.7	Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.7.1	Informatievoorziening	•	
1.7.2	Studieloopbaanbegeleiding	•	
1.8	Zorg	•	
1.8.1	Eerste- en tweedelijnszorg	•	
1.8.2	Derdelijnszorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>			
1.9	Beroepspraktijkvorming*	•	
1.9.1	Vorbereiding studenten en bedrijven	•	
1.9.2	Plaatsing	•	
1.9.3	Begeleiding door leerbedrijf	•	
1.9.4	Begeleiding door de opleiding	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering		Voldoende	Onvoldoende
2.1	Exameninstrumentarium*	•	
2.1.1	Onderscheid tussen ontwikkelgerichte toetsen en examinering	•	
2.1.2	Dekking van het kwalificatiedossier	•	
2.1.3	Cesuur	•	
2.1.4	Beoordelingswijze	•	
2.1.5	Transparantie	•	
2.2	Afname en beoordeling*	•	
2.2.1	Authentieke afname	•	
2.2.2	Betrouwbaarheid	•	
2.3	Diplomering*	•	
2.3.1	Besluitvorming diplomering	•	
2.3.2	Verantwoordelijkheid examencommissie	•	

Gebied 3: Opbrengsten		Voldoende	Onvoldoende
3.1	Rendement	•	
3.1.1	Jaarresultaat en/of diplomaresultaat	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *	•	
4.1.1	Plannen	•	
4.1.2	Informatie	•	
4.1.3	Continuïteit	•	
4.2	Beoordeling *	•	
4.2.1	Monitoring	•	
4.2.2	Evaluatie	•	
4.3	Verbetering en verankering *	•	
4.3.1	Verbeteraanpak	•	
4.3.2	Deskundigheidsbevordering	•	
4.3.3	Verankering	•	
4.4	Dialogoog en verantwoording	•	
4.4.1	Intern	•	
4.4.2	Extern	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten	•	
5.1.1	Naleving wettelijke vereisten	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten

Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker)

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>			
1.1	Samenhang	•	
1.1.1	Inhoud	•	
1.1.2	Programmering	•	
1.2	Maatwerk		•
1.2.1	Differentiatie		•
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>			
1.3	Didactisch handelen*	•	
1.3.1	Interactie	•	
1.3.2	Ondersteuning en begeleiding van de leeractiviteiten	•	
1.3.3	Feedback op de leeractiviteiten en de leerresultaten	•	
1.4	Leertijd		•
1.4.1	Benutting		•
1.4.2	Werkdruk	•	
1.5	Leeromgeving	•	
1.5.1	Schoolklimaat	•	
1.5.2	Materiële voorzieningen	•	
<i>Begeleiding</i>			
1.6	Intake & plaatsing	•	
1.6.1	Voorlichting	•	
1.6.2	Intake en plaatsing	•	
1.7	Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.7.1	Informatievoorziening	•	
1.7.2	Studieloopbaanbegeleiding	•	
1.8	Zorg	•	
1.8.1	Eerste- en tweedelijnszorg	•	
1.8.2	Derdelijnszorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>			
1.9	Beroepspraktijkvorming*	•	
1.9.1	Vorbereiding studenten en bedrijven	•	
1.9.2	Plaatsing	•	
1.9.3	Begeleiding door leerbedrijf	•	
1.9.4	Begeleiding door de opleiding	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering		Voldoende	Onvoldoende
2.1	Exameninstrumentarium*	•	
2.1.1	Onderscheid tussen ontwikkelgerichte toetsen en examinering	•	
2.1.2	Dekking van het kwalificatiedossier	•	
2.1.3	Cesuur	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering		Voldoende	Onvoldoende
2.1.4	Beoordelingswijze	•	
2.1.5	Transparantie	•	
2.2	Afname en beoordeling*		•
2.2.1	Authentieke afname	•	
2.2.2	Betrouwbaarheid		•
2.3	Diplomering*		•
2.3.1	Besluitvorming diplomering		•
2.3.2	Verantwoordelijkheid examencommissie		•

Gebied 3: Opbrengsten		Voldoende	Onvoldoende
3.1	Rendement	•	
3.1.1	Jaarresultaat en/of diplomaresultaat	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *		•
4.1.1	Plannen		•
4.1.2	Informatie	•	
4.1.3	Continuïteit	•	
4.2	Beoordeling *	•	
4.2.1	Monitoring	•	
4.2.2	Evaluatie	•	
4.3	Verbetering en verankering *		•
4.3.1	Verbeteraanpak		•
4.3.2	Deskundigheidsbevordering		•
4.3.3	Verankering		•
4.4	Dialogoog en verantwoording		•
4.4.1	Intern		•
4.4.2	Extern	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten		•
5.1.1	Naleving wettelijke vereisten		•

De aspecten met een * zijn kernaspecten

Sport en bewegen (Sport en- bewegingscoördinator / Bewegingsagoog)

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>			
1.1	Samenhang	•	
1.1.1	Inhoud	•	
1.1.2	Programmering	•	

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
1.2	Maatwerk	•	
1.2.1	Differentiatie	•	
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>			
1.3	Didactisch handelen*	•	
1.3.1	Interactie	•	
1.3.2	Ondersteuning en begeleiding van de leeractiviteiten	•	
1.3.3	Feedback op de leeractiviteiten en de leerresultaten	•	
1.4	Leertijd	•	
1.4.1	Benutting	•	
1.4.2	Werkdruk	•	
1.5	Leeromgeving	•	
1.5.1	Schoolklimaat	•	
1.5.2	Materiële voorzieningen	•	
<i>Begeleiding</i>			
1.6	Intake & plaatsing	•	
1.6.1	Voorlichting	•	
1.6.2	Intake en plaatsing	•	
1.7	Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.7.1	Informatievoorziening	•	
1.7.2	Studieloopbaanbegeleiding	•	
1.8	Zorg	•	
1.8.1	Eerste- en tweedelijnszorg	•	
1.8.2	Derdelijnszorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>			
1.9	Beroepspraktijkvorming*	•	
1.9.1	Vorbereiding studenten en bedrijven	•	
1.9.2	Plaatsing	•	
1.9.3	Begeleiding door leerbedrijf	•	
1.9.4	Begeleiding door de opleiding	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering		Voldoende	Onvoldoende
2.1	Exameninstrumentarium*	•	
2.1.1	Onderscheid tussen ontwikkelgerichte toetsen en examinering	•	
2.1.2	Dekking van het kwalificatiedossier	•	
2.1.3	Cesuur	•	
2.1.4	Beoordelingswijze	•	
2.1.5	Transparantie	•	
2.2	Afname en beoordeling*	•	
2.2.1	Authentieke afname	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering		Voldoende	Onvoldoende
2.2.2	Betrouwbaarheid	•	
2.3	Diplomering*	•	
2.3.1	Besluitvorming diplomering	•	
2.3.2	Verantwoordelijkheid examencommissie	•	

Gebied 3: Opbrengsten		Voldoende	Onvoldoende
3.1	Rendement	•	
3.1.1	Jaarresultaat en/of diplomaresultaat	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *	•	
4.1.1	Plannen	•	
4.1.2	Informatie	•	
4.1.3	Continuïteit	•	
4.2	Beoordeling *	•	
4.2.1	Monitoring	•	
4.2.2	Evaluatie	•	
4.3	Verbetering en verankering *	•	
4.3.1	Verbeteraanpak	•	
4.3.2	Deskundigheidsbevordering	•	
4.3.3	Verankering	•	
4.4	Dialogo en verantwoording	•	
4.4.1	Intern	•	
4.4.2	Extern	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten	•	
5.1.1	Naleving wettelijke vereisten	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten

Juridisch medewerker Zakelijke dienstverlening

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>			
1.1	Samenhang	•	
1.1.1	Inhoud	•	
1.1.2	Programmering	•	
1.2	Maatwerk		•
1.2.1	Differentiatie		•
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>			
1.3	Didactisch handelen*	•	

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
1.3.1	Interactie	•	
1.3.2	Ondersteuning en begeleiding van de leeractiviteiten	•	
1.3.3	Feedback op de leeractiviteiten en de leerresultaten	•	
1.4	Leertijd		•
1.4.1	Benutting		•
1.4.2	Werkdruk	•	
1.5	Leeromgeving	•	
1.5.1	Schoolklimaat	•	
1.5.2	Materiële voorzieningen	•	
<i>Begeleiding</i>			
1.6	Intake & plaatsing	•	
1.6.1	Voorlichting	•	
1.6.2	Intake en plaatsing	•	
1.7	Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.7.1	Informatievoorziening	•	
1.7.2	Studieloopbaanbegeleiding	•	
1.8	Zorg	•	
1.8.1	Eerste- en tweedelijnszorg	•	
1.8.2	Derdelijnszorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>			
1.9	Beroepspraktijkvorming*	•	
1.9.1	Vorbereiding studenten en bedrijven	•	
1.9.2	Plaatsing	•	
1.9.3	Begeleiding door leerbedrijf	•	
1.9.4	Begeleiding door de opleiding	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering		Voldoende	Onvoldoende
2.1	Exameninstrumentarium*		•
2.1.1	Onderscheid tussen ontwikkelgerichte toetsen en examinering	•	
2.1.2	Dekking van het kwalificatiedossier		•
2.1.3	Cesuur	•	
2.1.4	Beoordelingswijze	•	
2.1.5	Transparantie	•	
2.2	Afname en beoordeling*		•
2.2.1	Authentieke afname	•	
2.2.2	Betrouwbaarheid		•
2.3	Diplomering*		•
2.3.1	Besluitvorming diplomering	•	
2.3.2	Verantwoordelijkheid examencommissie		•

Gebied 3: Opbrengsten		Voldoende	Onvoldoende
3.1	Rendement	•	
3.1.1	Jaarresultaat en/of diplomaresultaat	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *	•	
4.1.1	Plannen	•	
4.1.2	Informatie	•	
4.1.3	Continuïteit	•	
4.2	Beoordeling *	•	
4.2.1	Monitoring	•	
4.2.2	Evaluatie	•	
4.3	Verbetering en verankering *		•
4.3.1	Verbeteraanpak	•	
4.3.2	Deskundigheidsbevordering	•	
4.3.3	Verankering		•
4.4	Dialogo en verantwoording	•	
4.4.1	Intern	•	
4.4.2	Extern	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten		•
5.1.1	Naleving wettelijke vereisten		•

De aspecten met een * zijn kernaspecten

Uitvoerend bakker

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>			
1.1	Samenhang	•	
1.1.1	Inhoud	•	
1.1.2	Programmering	•	
1.2	Maatwerk	•	
1.2.1	Differentiatie	•	
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>			
1.3	Didactisch handelen*	•	
1.3.1	Interactie	•	
1.3.2	Ondersteuning en begeleiding van de leeractiviteiten	•	
1.3.3	Feedback op de leeractiviteiten en de leerresultaten	•	
1.4	Leertijd	•	

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
1.4.1	Benutting	•	
1.4.2	Werkdruk	•	
1.5	Leeromgeving	•	
1.5.1	Schoolklimaat	•	
1.5.2	Materiële voorzieningen	•	
<i>Begeleiding</i>			
1.6	Intake & plaatsing	•	
1.6.1	Voorlichting	•	
1.6.2	Intake en plaatsing	•	
1.7	Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.7.1	Informatievoorziening	•	
1.7.2	Studieloopbaanbegeleiding	•	
1.8	Zorg	•	
1.8.1	Eerste- en tweedelijnszorg	•	
1.8.2	Derdelijnszorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>			
1.9	Beroepspraktijkvorming*	•	
1.9.1	Vorbereiding studenten en bedrijven	•	
1.9.2	Plaatsing	•	
1.9.3	Begeleiding door leerbedrijf	•	
1.9.4	Begeleiding door de opleiding	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering		Voldoende	Onvoldoende
2.1	Exameninstrumentarium*	•	
2.1.1	Onderscheid tussen ontwikkelgerichte toetsen en examinering	•	
2.1.2	Dekking van het kwalificatiedossier	•	
2.1.3	Cesuur	•	
2.1.4	Beoordelingswijze	•	
2.1.5	Transparantie	•	
2.2	Afname en beoordeling*	•	
2.2.1	Authentieke afname	•	
2.2.2	Betrouwbaarheid	•	
2.3	Diplomering*	•	
2.3.1	Besluitvorming diplomering	•	
2.3.2	Verantwoordelijkheid examencommissie	•	

Gebied 3: Opbrengsten		Voldoende	Onvoldoende
3.1	Rendement	•	
3.1.1	Jaarresultaat en/of diplomaresultaat	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *	•	
4.1.1	Plannen	•	
4.1.2	Informatie	•	
4.1.3	Continuïteit	•	
4.2	Beoordeling *	•	
4.2.1	Monitoring	•	
4.2.2	Evaluatie	•	
4.3	Verbetering en verankering *		•
4.3.1	Verbeteraanpak		•
4.3.2	Deskundigheidsbevordering	•	
4.3.3	Verankering		•
4.4	Dialogoog en verantwoording	•	
4.4.1	Intern	•	
4.4.2	Extern	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten	•	
5.1.1	Naleving wettelijke vereisten	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten

Bijlage V Zienwijze instelling

Bij brief van 9 juli 2014 heeft het College van Bestuur van Scalda aan de Inspectie van het Onderwijs de volgende zienwijze op bovenstaand rapport kenbaar gemaakt:

Het definitieve rapport met betrekking tot het onderzoek naar de Staat van de Instelling Scalda is door ons in goede orde ontvangen. Wij kijken terug op een plezierig en onderhoudend bestuurlijk gesprek.

In onze reactie op het concept rapport hebben wij de inspecteur gevraagd op basis waarvan de IvhO tot de strikte conclusie was gekomen dat bij de opleidingen juridisch medewerker en medewerker marketing en communicatie, de aanschaf van een laptop niet voldoet aan de wettelijke vereisten. In het bestuurlijk gesprek met de inspecteur en de onderzoeksleider hebben zij aangegeven dat de IvhO zich baseert op een brief van de minister van mei 2012, waar de laptop als voetnoot in wordt vernoemd. De brief is een interpretatie van de wetgeving zoals de minister die hanteert, de IvhO is gehouden aan deze interpretatie. Ook heeft u aangegeven dat in de beoordeling 'terughoudendheid betrachten' leidend is bij het vragen van een verplichte bijdrage aan studenten/ouders. Het verplichten van de combinatie van schoolboeken en een laptop wordt gezien als niet terughoudend.

Wij hebben in het bestuurlijk gesprek aangegeven de lijn van terughoudendheid/soberheid absoluut te billijken en ook te willen volgen bij het verplichten van bijdragen door ouders/studenten. Wij hebben voorts aangegeven dat wij de mogelijkheid missen om onderscheid te kunnen maken naar het soort opleiding en de eendimensionale uitleg m.b.t. het verplichten van de aanschaf van een laptop bij opleidingen in de zakelijke dienstverlening niet passend te vinden. Het gaat voorbij aan het beroepsgerichte instrument dat een laptop in de huidige tijdgeest is voor deze opleidingen.

In het definitieve rapport is de tekst 'dat de opleiding niet voldoet aan de onderzochte wettelijke eisen zoals gesteld in artikel 8.1.4 van de WEB' gehandhaafd. Het College van Bestuur vindt het bezwaarlijk te merken dat er geen enkele mogelijkheid is om doelgericht te verbijzonderen m.b.t. de opleidingen in de zakelijke dienstverlening. Bovendien laat dit standpunt geen enkele ruimte om een ontwikkeling in gang te zetten waarbij stapsgewijs wordt overgegaan van hard copy naar digitale onderwijsmiddelen. Ondergetekende wenst dat deze kanttekening als zienwijze wordt opgenomen in het definitieve rapport van het onderzoek naar de staat van de instelling Scalda.

