




College voor Techniek en Design
College voor Maintenance en Procestechiek
Specifiek deel onderwijs- en examenregeling

Wijziging examenplan cohort 2017, 2018 en 2019

Opleidingsdomein	6. Informatie en communicatietechnologie	79050
Kwalificatiedossier	ICT Support	23090
Kwalificatie(s)	Medewerker ICT/Medewerker Beheer ICT	25192/25191
Niveau(s)	2/3	
Leerweg(en)	BOL	
Cohort	2017 - 2018 – 2019	
Wet studiefinanciering	BOL	
Nominale studieduur (SBU)	2 jaar (3200 SBU)/3 jaar (4800 SBU)	
Team	ICTE ICT-Academie	
Datum opgesteld	12-11-2019	
Datum vastgesteld	13-11-2019	
Versie	2	

Beste student,

De onderwijs- en examenregeling (OER) is een regeling waarin de school de programmering van de onderwijsactiviteiten en de examinering verantwoordt en vastlegt. In dit deel staat deze informatie van jouw opleiding. Algemene informatie over onderwijs en examinering is te vinden in het algemeen deel van de OER.

In het examenplan (hoofdstuk 3 van de OER) stonden in de verantwoording van de beroepsgerichte taal Engels een aantal dingen niet juist. Deze zijn aangepast in deze bijlage. Dit examenplan vervangt de examenplannen uit de OER van cohort 2017, 2018 en 2019.

Met vriendelijke groeten,

A. Versluys,
Directeur

3. Examenprogrammering

3.1 Beslisregels diplomering

Examenonderdelen	Beslisregels
Beroepsgerichte examenonderdelen (kerntaken)	Je voldoet aan de eisen als alle kerntaken met minimaal een voldoende zijn afgerond. Compensatie is niet mogelijk.
Generieke taal- en rekenvaardigheden	Nederlands lezen en luisteren 2F: centraal examen Nederlands spreken, gesprekken voeren en schrijven 2F: instellingsexamen. Reken 2F: centraal examen Eindcijfer voor Nederlandse taal ten minste een 5 Cijfer voor rekenen telt niet mee voor het behalen van het diploma. ¹
Loopbaan en burgerschap	Om te slagen voor het onderdeel loopbaan en burgerschap moet je aan alle onderdelen voldaan hebben.
Beroepspraktijkvorming	De beroepspraktijkvorming moet met een positieve beoordeling (voldoende) zijn voltooid, waarbij het oordeel van het leerbedrijf betrokken is.
Beroepsgerichte MVT-eisen	Beroepsgerichte examenonderdelen Engels worden geëxamineerd impliciet en expliciet via de examenprojecten.
Wettelijke vereisten	Niet van toepassing
Branche vereisten	Niet van toepassing
Keuzedelen	Van de keuzedelen die deel uit maken van de keuzedeelverplichting moet er een examenresultaat aanwezig zijn. Het resultaat telt niet mee voor het behalen van het diploma.

3.2 Het proces van examinering

De examens in de vorm van examenprojecten met betrekking tot de kwalificatie Medewerker ICT (niveau 2) of Medewerker Beheer ICT (niveau 3) vinden plaats binnen de hybride leeromgeving of tijdens de beroepspraktijkvorming. Tijdens de beroepspraktijkvorming kan enkel en alleen maar als de bedrijfsorganisatie beschikt over de juiste faciliteiten en voldoet aan de criteria tot het afnemen van een examen in de vorm van een proeve van bekwaamheid.

Middels examenprojecten ga je aantonen dat je de onderstaande taken (werkzaamheden) met de voldoende resultaat kunt aantonen. Als het gaat om de kwalificatie Medewerker ICT (niveau 2) dan gaat het om de volgende taken (werkzaamheden):

- Gebruiksklaar maken van systemen, (rand)apparatuur en applicaties;
- Vervangen, repareren en/of demonteren van (onderdelen van) systemen en (rand)apparatuur;
- Realiseren van verbindingen;
- In behandeling nemen en registreren van incidenten;
- Oplossen en escaleren van incidenten.

¹ De wetgeving omtrent Nederlands en rekenen is voortdurend in ontwikkeling. Eventuele wijzigingen met betrekking tot de eisen Nederlands en rekenen worden tijdig kenbaar gemaakt.

Als het gaat om de kwalificatie Medewerker Beheer ICT (niveau 3) dan gaat het om de volgende taken (werkzaamheden):

- Gebruiksklaar maken van systemen, (rand)apparatuur en applicaties;
- Vervangen, repareren en/of demonteren van (onderdelen van) systemen en (rand)apparatuur;
- Realiseren van verbindingen;
- In behandeling nemen en registreren van incidenten;
- Oplossen en escaleren van incidenten;
- Opstellen van instructies;
- Mondeling toelichting geven aan gebruikers;
- Uitvoeren van after service.

Per examenproject worden afspraken gemaakt over van wanneer tot wanneer het examenproject wordt uitgevoerd. De bewijsvoering verzamel je in een assessmentportfolio.

Het opleveringsgesprek bestaat uit een presentatie waarin jij de beoordelaars meeneemt in de uitvoering van het examenproject, onderbouwd met de verzamelde bewijsvoering. Aansluitend vindt er een criterium gericht interview plaats, waarin de beoordelaars vragen stellen om het geschetste beeld compleet te maken.

3.3 Herkansing

Mocht het resultaat van een examen(onderdeel) onvoldoende zijn of mocht je een examen of examenonderdeel hebben gemist, dan heb je recht op één herkansing. Zie voor de algemene herkansingregels de algemene OER.

Generieke examenonderdelen

Herkansing is mogelijk voor elke afzonderlijk examenonderdeel uit het examenplan. De omvang voor de herkansing is het volledige examen.

Beroepsgerichte examenonderdelen

In bepaalde situaties hoeft een student niet het gehele examenproject te herkansen maar kan een student alleen een specifiek, onvoldoende beoordeeld, werkproces herkansen. De student moet dan het werkproces apart kunnen uitvoeren en het moet apart beoordeeld kunnen worden. Het mag in deze situatie niet samenhangen met andere werkprocessen. Let wel: de minimale omvang is altijd minstens een werkproces.

Bij theorie-examens of vaardigheidsexamens die 1 dag of korter duren zal over het algemeen het gehele examen moeten worden herkanst. Het betreft het kennisexamen B1-K1 Installeren en onderhouden van hardware, software en verbindingen.

3.4 Examenplan: de examenonderdelen

Beroepsgerichte examenonderdelen niveau 2 (Medewerker ICT 25192)

Code	Examenvorm	Exameninhoud - Werkprocessen - Vakkennis & vaardigheden	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag/ Uitslagprotocol
Kerntaak B1-K1 Installeren en onderhouden van hardware, software en verbindingen								
25192B1K1-16 B101	Examenproject	B1-K1-W1: Gebruiksklaar maken van systemen, (rand)apparatuur en applicaties	Stichting Praktijkleren	Examinerende fase Op afspraak	School	Onvoldoende, Voldoende, Goed	1	Onvoldoende: 1 of meer van de werkprocessen is onvoldoende.
	Examenproject	B1-K1-W2: Vervangen, repareren en/of (de)monteren van (onderdelen van) systemen en (rand)apparatuur	Stichting Praktijkleren	Examinerende fase Op afspraak	School	Onvoldoende, Voldoende, Goed	1	Voldoende: alle werkprocessen zijn minimaal voldoende. Goed: alle werkprocessen zijn met een goed beoordeeld.
	Examenproject	B1-K1-W3: Realiseren van verbindingen	Stichting Praktijkleren	Examinerende fase Op afspraak	School	Onvoldoende, Voldoende, Goed	1	

Code	Examenvorm	Exameninhoud - Werkprocessen - Vakkennis & vaardigheden	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag/ Uitslagprotocol
Kerntaak B1-K2 Behandelen van incidentmeldingen								
25192B1K1-16 B201	Examenproject	B1-K2-W1: In behandeling nemen en registreren van incidenten B1-K2-W2: Oplossen en/of escaleren van incidenten	Stichting Praktijkleren	Examinerende fase Op afspraak	School	Onvoldoende, Voldoende, Goed	1	<p>Onvoldoende: 1 of meer van de werkprocessen is onvoldoende.</p> <p>Voldoende: alle werkprocessen zijn minimaal voldoende.</p> <p>Goed: alle werkprocessen zijn met een goed beoordeeld.</p>

Verantwoording examinering beroepsgerichte taal: Engels-Nederlands

Vakkennis-vaardigheid Taal beschreven in het kwalificatiedossier	Koppeling aan kerntaak-werkproces in het KD	Examenvorm	Indicatie Niveau Engels	Geëxamineerd via examenproject	Plaats afname	Minimaal te behalen resultaat	Einduitslag/ Uitslagprotocol
Kan naar gesprekspartners (in zowel Nederlands als Engels) luisteren	B1-K1	Alle vakkennis en vakvaardigheid beroepsgerichte taal wordt geëxamineerd via de beroepsgerichte examenprojecten die ingekocht worden bij Stichting Praktijkleren. Deze examenprojecten staan beschreven in het examenplan beroepsgerichte examenonderdelen.	A2	Examenprojecten: B1-k1-W1 B1-K1-W2 B1-K1-W3	School	Er is geen aparte beoordeling van deze vakvaardigheid-vakkennis: door het voldoende uitvoeren van de beroepsgerichte examenopdracht wordt aangetoond dat de student deze vakkennis-vakvaardigheid beheerst.	De vakvaardigheid – vakkennis taal wordt impliciet of expliciet beoordeeld in de examenprojecten en wordt meegenomen in de einduitslag van de examenprojecten. Er is geen aparte einduitslag die van invloed is op het zak-slaagbesluit.
Kan handleidingen in zowel de Nederlandse als Engelse taal begrijpen	B1-K1		A2	Examenprojecten: B1-k1-W1 B1-K1-W2 B1-K1-W3	School	Er is geen aparte beoordeling van deze vakvaardigheid-vakkennis: door het voldoende uitvoeren van de beroepsgerichte examenopdracht wordt aangetoond dat de student deze vakkennis-vakvaardigheid beheerst.	
Kan gesprekken met collega's en gebruikers over ICT-specifieke onderwerpen in zowel de Nederlandse als Engelse taal voeren (en beheerst daarbij het vakjargon)	B1-K1 B1-K2		A2	Examenprojecten: B1-k1-W1 B1-K1-W2 B1-K1-W3 B2-K2-W1/2	School	Deze vaardigheid wordt expliciet beoordeeld in het examenproject.	
Kan schriftelijke documentatie en rapportage in zowel de Nederlandse als Engelse taal verzorgen	B1-K1 B1-K2		A2	Examenprojecten: B1-k1-W1 B1-K1-W2 B1-K1-W3 B2-K2-W1/2	School	Deze vaardigheid wordt expliciet beoordeeld in het examenproject.	
Kan klantgericht en klantvriendelijk communiceren (in zowel de Nederlandse als de Engels taal)	B1-K2		A2	Examenprojecten B2-K2-W1/2	School	Deze vaardigheid wordt expliciet beoordeeld in het examenproject.	

Beroepspraktijkvorming kwalificatie medewerker ICT (niveau 2)

BPV-onderdeel	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Periode	Duur	Manier van beoordelen	Resultaat
Afsluitende BPV Medewerker ICT	Met behulp van een leerofferte gaat de student ontwikkeling aantonen conform afspraken met de bedrijfsorganisatie waar hij/zij werkzaam is.	Ontwikkelfase A	360 uur	Urenverantwoording: bedrijf (praktijkcoach) en school (studiecoach) Beoordeling: bedrijf (praktijkcoach) Verslag: school (studiecoach) De beoordeling van de proeve van bekwaamheid staat los van de beoordeling van de BPV.	Voldoende/Onvoldoende Om in aanmerking te komen voor het diploma moet de BPV met een voldoende zijn afgesloten.

Beroepsgerichte examenonderdelen niveau 3 (Medewerker beheer ICT 25191)

Code	Examenvorm	Exameninhoud - Werkprocessen - Vakkennis & vaardigheden	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag/ Uitslagprotocol
Kerntaak B1-K1 Installeren en onderhouden van hardware, software en verbindingen								
25191B1K1-16 B101	Examenproject	B1-K1-W1: Gebruiksklaar maken van systemen, (rand)apparatuur en applicaties	Stichting Praktijkleren	Examinerende fase Op afspraak	School	Onvoldoende, Voldoende, Goed	1	De eindbeoordeling van de kerntaak komt tot stand door alle behaalde resultaten (van werkprocessen, vaardigheids- en kennisexamen) bij elkaar op te tellen en te delen door het aantal resultaten: ≥ 8 = goed 5,5 - 7,9 = voldoende ≤ 5,4 = onvoldoende
	Examenproject	B1-K1-W2: Vervangen, repareren en/of (de)monteren van (onderdelen van) systemen en (rand)apparatuur	Stichting Praktijkleren	Examinerende fase Op afspraak	School	Onvoldoende, Voldoende, Goed	1	
	Examenproject	B1-K1-W3: Realiseren van verbindingen	Stichting Praktijkleren	Examinerende fase Op afspraak	School	Onvoldoende, Voldoende, Goed	1	
25191B1K1-16 B102	Kennisexamen: gesloten vragen	B1-K1: Heeft basiskennis elektrotechniek. Heeft kennis van diverse bekabeling (zoals elektra, UTP, ISDN, kabel, glasvezel). Heeft kennis van de begrippen 'DOA' en 'RMA'. Heeft basiskennis van het OSI Model.	Stichting Praktijkleren	Duur examen = 100 min.	School	Cijfer op schaal van 1 tot 10 Maximaal te behalen punten: 17	Dit kennisexamen moet minimaal een voldoende zijn: Indien de kandidaat niet voldoet aan bovengenoemde voorwaarden, is hij niet geslaagd	

						12 punten (5,7) = voldoende	voor de kerntaak.	
--	--	--	--	--	--	-----------------------------------	----------------------	--

Code	Examenvorm	Exameninhoud - Werkprocessen - Vakkennis & vaardigheden	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag/ Uitslagprotocol
Kerntaak B1-K2 Behandelen van incidentmeldingen								
25191B1K1-16 B201	Examenproject	B1-K2-W1: In behandeling nemen en registreren van incidenten B1-K2-W2: Oplossen en/of escaleren van incidenten	Stichting Praktijkleren	Examinerende fase Op afspraak	School	Onvoldoende, Voldoende, Goed	1	Onvoldoende: 1 of meer van de werkprocessen is onvoldoende. Goed: alle werkprocessen zijn met een goed beoordeeld. Voldoende: alle werkprocessen zijn minimaal voldoende.

Code	Examenvorm	Exameninhoud - Werkprocessen - Vakkennis & vaardigheden	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag/ Uitslagprotocol
Kerntaak P2-K1 Ondersteunen van gebruikers								
25191P2K1-16 P101	Examenproject	P2-K1-W1 Opstellen van instructies	Stichting Praktijkleren	Examinerende fase Op afspraak	School	Onvoldoende, Voldoende, Goed	1	Onvoldoende: 1 of meer van de werkprocessen is onvoldoende.
	Examenproject	P2-K1-W2 Mondeling toelichting geven aan gebruikers	Stichting Praktijkleren	Examinerende fase Op afspraak	School	Onvoldoende, Voldoende, Goed	1	
	Examenproject	P2-K1-W3 Uitvoeren van after service	Stichting Praktijkleren	Examinerende fase Op afspraak	School	Onvoldoende, Voldoende, Goed	1	Voldoende: alle werkprocessen zijn minimaal voldoende.

Verantwoording examinering beroepsgerichte taal: Engels-Nederlands


Vakkennis-vaardigheid Taal beschreven in het kwalificatiedossier	Koppeling aan kerntaak-werkproces in het KD	Examenvorm	Indicatie Niveau Engels	Geëxamineerd via examenproject	Plaats afname	Minimaal te behalen resultaat	Einduitslag/ Uitslagprotocol
Kan naar gesprekspartners (in zowel Nederlands als Engels) luisteren.	B1-K1 B1-K2	Alle vakkennis en vakvaardigheid beroepsgerichte taal wordt geëxamineerd via de beroepsgerichte examenprojecten die ingekocht worden bij Stichting Praktijkleren. Deze examenprojecten staan beschreven in het examenplan beroepsgerichte examenonderdelen.	B1	Examenprojecten 3-4: B1-k1-W1 B1-K1-W2 B1-K1-W3 B1-K2-W1/2	School	Er is geen aparte beoordeling van deze vakvaardigheid-vakkennis: door het voldoende uitvoeren van de beroepsgerichte examenopdracht wordt aangetoond dat de student deze vakkennis-vakvaardigheid beheerst.	De vakvaardigheid – vakkennis taal wordt impliciet of expliciet beoordeeld in de examenprojecten en wordt meegenomen in de einduitslag van de examenprojecten. Er is geen aparte einduitslag voor beroepsgerichte taal die van invloed is op het zak-slaagbesluit.
Kan handleidingen in zowel de Nederlandse als Engelse taal begrijpen.	B1-K1		B1	Examenprojecten 3 B1-k1-W1 B1-K1-W2 B1-K1-W3	School	Er is geen aparte beoordeling van deze vakvaardigheid-vakkennis: door het voldoende uitvoeren van de beroepsgerichte examenopdracht wordt aangetoond dat de student deze vakkennis-vakvaardigheid beheerst.	
Kan gesprekken met collega's en gebruikers over ICT-specifieke onderwerpen in zowel de Nederlandse als Engelse taal voeren (en beheerst daarbij het vakjargon).	B1-K2		B1	Examenprojecten 4 B1-K2-W1/2	School	Deze vaardigheid wordt expliciet beoordeeld in het examenproject.	
Kan schriftelijke documentatie en rapportage in zowel de Nederlandse als Engelse taal verzorgen.	B1-K2		B1	Examenprojecten 4 B1-K2-W1/2	School	Deze vaardigheid wordt expliciet beoordeeld in het examenproject.	
Kan klantgericht en klantvriendelijk communiceren (in zowel de Nederlandse als de Engels taal).	B1-K2 P2-K1		A2	Examenprojecten 4 en 5 B1-K2-W1/2 P2-K1-W1/2/3	School	Deze vaardigheid wordt expliciet beoordeeld in examenproject4(B1-K2) en impliciet bij examenproject (P2-K1).	

Kan digitale vaardigheden toepassen om instructies (waar nodig ook in het Engels) logisch en duidelijk op te stellen	P2-K1		B1	Examenproject 5 P2-K1-W1/2/3	School	Er is geen aparte beoordeling van deze vakvaardigheid-vakkennis: door het voldoende uitvoeren van de beroepsgerichte examenopdracht wordt aangetoond dat de student deze vakkennis-vakvaardigheid beheerst.	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	--	-----------	---------------------------------	---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Beroepspraktijkvorming kwalificatie Medewerker Beheer ICT (niveau 3)

BPV-onderdeel	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Periode	Duur	Manier van beoordelen	Resultaat
Afsluitende BPV Medewerker Beheer ICT	Met behulp van een leerofferte gaat de student ontwikkeling aantonen conform afspraken met de bedrijfsorganisatie waar hij/zij werkzaam is.	Ontwikkelfase B	360 uur	Urenverantwoording: bedrijf (praktijkcoach) en school (studiecoach) Beoordeling: bedrijf (praktijkcoach) Verslag: school (studiecoach) De beoordeling van de proeve van bekwaamheid staat los van de beoordeling van de BPV.	Voldoende/Onvoldoende Om in aanmerking te komen voor het diploma moet de BPV met een voldoende zijn afgesloten.

Examenonderdelen generieke eisen voor taal en rekenen

Nederlands 2F								
Toets Code SNED2F---	Examenvorm	Vaardigheid	Leverancier	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)	Eindresultaat (Geheel cijfer)
NE01	Centraal Examen (digitaal)	Luisteren en lezen	College voor Toetsen en examens	2 ^e helft van de opleiding	120 minuten	Examencentrum	Cijfer 1x = 50%	 Eind- Cijfer
NE02A	Instellingsexamen	Schrijven	Deviant en Noordhoff	Variabel	120 minuten	School	Cijfer 1x	
NE02B	Instellingsexamen	Spreken	Deviant en Noordhoff	Variabel	15 minuten	School	Cijfer 1x	
NE02C	Instellingsexamen	Gesprekken voeren	Deviant en Noordhoff	Variabel	20 minuten	School	Cijfer 1x	

Rekenen 2F								
Toets Code SREK2F---	Examenvorm	Vaardigheid	Leverancier	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat (Geheel cijfer)	
RE01	Centraal examen (digitaal)	Getallen, Verhoudingen, Meten en Meetkunde, Verbanden	College voor Toetsen en examens	2 ^e helft van de opleiding	120 minuten	Examencentrum	Cijfer	

Onderdelen Loopbaan en Burgerschap

Code	Dimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Plaats	Resultaat	Eindresultaat
LBD1	Dimensie Politiek-Juridisch	Portfolio	Gedurende opleiding	School	Voldaan/Niet voldaan	Voldaan/Niet voldaan Om in aanmerking te komen voor het diploma moet aan de inspanningsverplichting van alle onderdelen van loopbaan en burgerschap zijn voldaan .
LBD2	Dimensie Economisch	Portfolio	Gedurende opleiding	School	Voldaan/Niet voldaan	
LBD3	Dimensie Sociaal-Maatschappelijk	Portfolio	Gedurende opleiding	School	Voldaan/Niet voldaan	
LBD4	Dimensie Vitaal Burgerschap	Deelname praktijklessen Leefstijltest maken, conditietest, krachttest, werkboek gezondheid maken.	Gedurende opleiding	School	Voldaan/Niet voldaan	
LBD5	Loopbaan	Portfolio	Gedurende opleiding	School	Voldaan/Niet voldaan	